

La Chevrolière
L'eau et la terre nous sont propices

Plan Local d'Urbanisme de La Chevrolière

DOSSIER D'APPROBATION

Annexes
Annexes sanitaires
Eaux potable

Vu pour être annexé à la délibération du
21 décembre 2023
Le Maire,

Planen Urbanisme de projet
biotope
cédégis DÉCIDER SON TERRITOIRE

2020

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ



atlantic'eau
service public de l'eau potable



RELEVER LE DÉFI DE LA QUALITÉ DE L'EAU

L'année 2020 marque le début d'une nouvelle mandature avec le renouvellement fin septembre du comité syndical et la constitution d'un nouvel exécutif. Ces nouveaux élus devront faire face à de nombreux défis dont celui primordial de la qualité de l'eau.

Compte tenu de la présence de métabolites de pesticides dans l'eau distribuée sur les secteurs de Guémené Penfao et de Nort-sur-Erdre, atlantic'eau a dû solliciter des dérogations afin d'encadrer juridiquement des non-conformités. La rénovation des unités de traitement est lancée, c'était une priorité. Mais il faut surtout reconquérir la qualité de la ressource en eau. Des efforts sont faits par les agriculteurs qui déjà n'utilisent plus certaines molécules. Le désherbage mécanique a aussi montré son efficacité et il est encouragé financièrement par atlantic'eau. Des programmes ambitieux sont en cours d'élaboration sur les nappes les plus impactées. Ne plus utiliser des produits contenant des micropolluants doit demain devenir une évidence au-dessus d'une ressource en eau.

Nous devons également rétablir la confiance dans l'eau du robinet. Atlantic'eau teste de nouvelles méthodes analytiques – bio essais, empreinte chimique de l'eau – pour veiller à la qualité de l'eau produite et distribuée. Nous souhaitons également être exemplaires en matière de sécurité sanitaire en mettant en place prochainement des plans d'évaluation et de gestion des risques mais aussi en investissant dans la recherche et le développement.

Cette année 2020 aura été vraiment particulière à plus d'un titre. Malgré la crise sanitaire et les différentes périodes de confinement, nos exploitants et les agents d'atlantic'eau ont répondu présents pour assurer la continuité du service. Afin de continuer à donner du travail aux entreprises et de stimuler l'activité économique, nous avons aussi maintenu notre politique d'investissement élevé.

Pandémie ou pas, atlantic'eau s'est engagé dans la bonne direction. Cette mandature sera décisive pour répondre à un enjeu majeur de santé publique : garantir à nos citoyens une eau potable et de qualité.

JEAN-MICHEL BRARD
Président d'atlantic'eau

et les membres
du bureau syndical

2020_
TEMPS FORTS

1ER JANVIER

PRISE DE LA COMPETENCE PRODUCTION PAR ATLANTIC'EAU

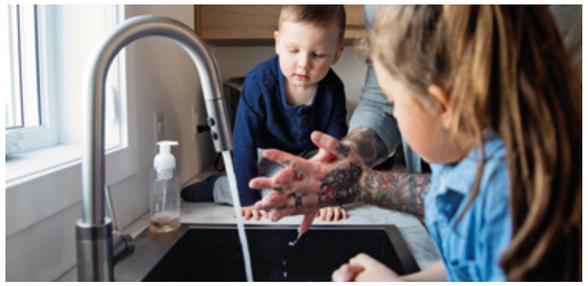
Depuis le 01/01/2020, atlantic'eau exerce la compétence production sur la quasi-totalité de son territoire.



MARS

GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

Malgré la crise sanitaire due à la COVID-19, la distribution de l'eau a été assurée sur l'ensemble du territoire par les exploitants, SAUR et Veolia, ainsi que les services d'atlantic'eau.



6 JUIN

VISITE DES ÉLUS D'ATLANTIC'EAU

sur le chantier de sécurisation du territoire de Pontchâteau-Saint-Gildas-des-Bois.





JUILLET

FORAGE D'ESSAI DE TRAVERSEE SOUS LA LOIRE

pour confirmer la faisabilité technique d'une canalisation de transport allant de Couëron au Pellerin.



25 SEPTEMBRE

INSTALLATION DU NOUVEAU COMITÉ SYNDICAL D'ATLANTIC'EAU

composé de 58 délégué.e.s issu.e.s des territoires. Il a élu son président Jean-Michel Brard, maire de Pornic et président de Pornic agglo Pays de Retz, ainsi que les 11 membres du bureau.



12 DÉCEMBRE

MISE EN SERVICE DU TRAITEMENT PROVISOIRE DES PESTICIDES À MASSERAC

Dans l'attente de la mise en service d'une nouvelle usine, atlantic'eau a équipé l'usine d'un filtre de charbon actif en grains pour assurer l'élimination des pesticides et de leurs métabolites.

SOMMAIRE

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE D'EAU POTABLE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE
8 Au service des territoires et des usagers
9 Une mission de service public
9 Le bureau d'atlantic'eau
10 260 000 abonnés
10 Une gestion déléguée

LA RESSOURCE EN EAU POTABLE
12 Les périmètres de protection
13 Le niveau des nappes
13 Des travaux sur la ressource
13 La protection de la ressource
15 Production d'eau potable
15 La qualité de l'eau sous surveillance

LES CONSOMMATIONS
16 Par les abonnés d'atlantic'eau
17 Par les collectivités voisines d'atlantic 'eau

RÉSEAU ET OUVRAGES
18 Performance hydraulique
19 Renouveler le patrimoine
19 Des travaux non programmables
20 Moderniser et sécuriser le réseau

RELATIONS AVEC LES ABONNÉS : QUALITÉ ET ÉQUITÉ
22 Facturation du service
23 Recouvrement des factures
24 Autres indicateurs de la relation aux abonnés

FINANCEMENT DU SERVICE
26 Bilan financier 2020
27 Endettement
27 Tarifs au 1er janvier 2021

ANNEXES
29 N°1 Indicateurs réglementaires
30 N°2 Information sur les contrats d'exploitation de distribution
30 N°3 Grille tarifaire
31 N°4 Production d'eau, achats et ventes en gros
32 N°5 Données par secteurs
56 N°6 Note d'information de l'Agence de l'eau Loire-Bretagne

RAPPORT D'ACTIVITÉ

62 Les activités des assemblées
62 Les principales décisions du comité syndical
63 La commission consultative des services publics locaux
63 L'organisation des services
64 Les activités des services
66 Compte administratif 2020

Des chiffres qui comptent

260 085
ABONNÉS
POUR 573 625 HABITANTS
DESSERVIS

162
COMMUNES ADHÉRENTES

2,03 €/m³ TTC
TARIF DU M³ D'EAU AU 01/01/2021 SUR LA BASE D'UNE FACTURE DE 120 M³, REDEVANCES AGENCE DE L'EAU INCLUSES

107
L/J/HAB
EN CONSOMMATION MOYENNE

24/24h et 7/7j
LIVRÉE À DOMICILE ET DISPONIBLE À CHAQUE INSTANT

14
SITES DE CAPTAGE D'EAUX SOUTERRAINES OU SUPERFICIELLES

10 947 kilomètres
DE RÉSEAU HORS FEEDERS

100
RÉSERVOIRS OU CHÂTEAUX D'EAU

37,7 MILLIONS
DE M³ PRODUITS PAR ATLANTIC'EAU ET LE SAEP VIGNOBLE-GRANDLIEU

29,4
MILLIONS DE MÈTRES CUBES D'EAU CONSOMMÉS

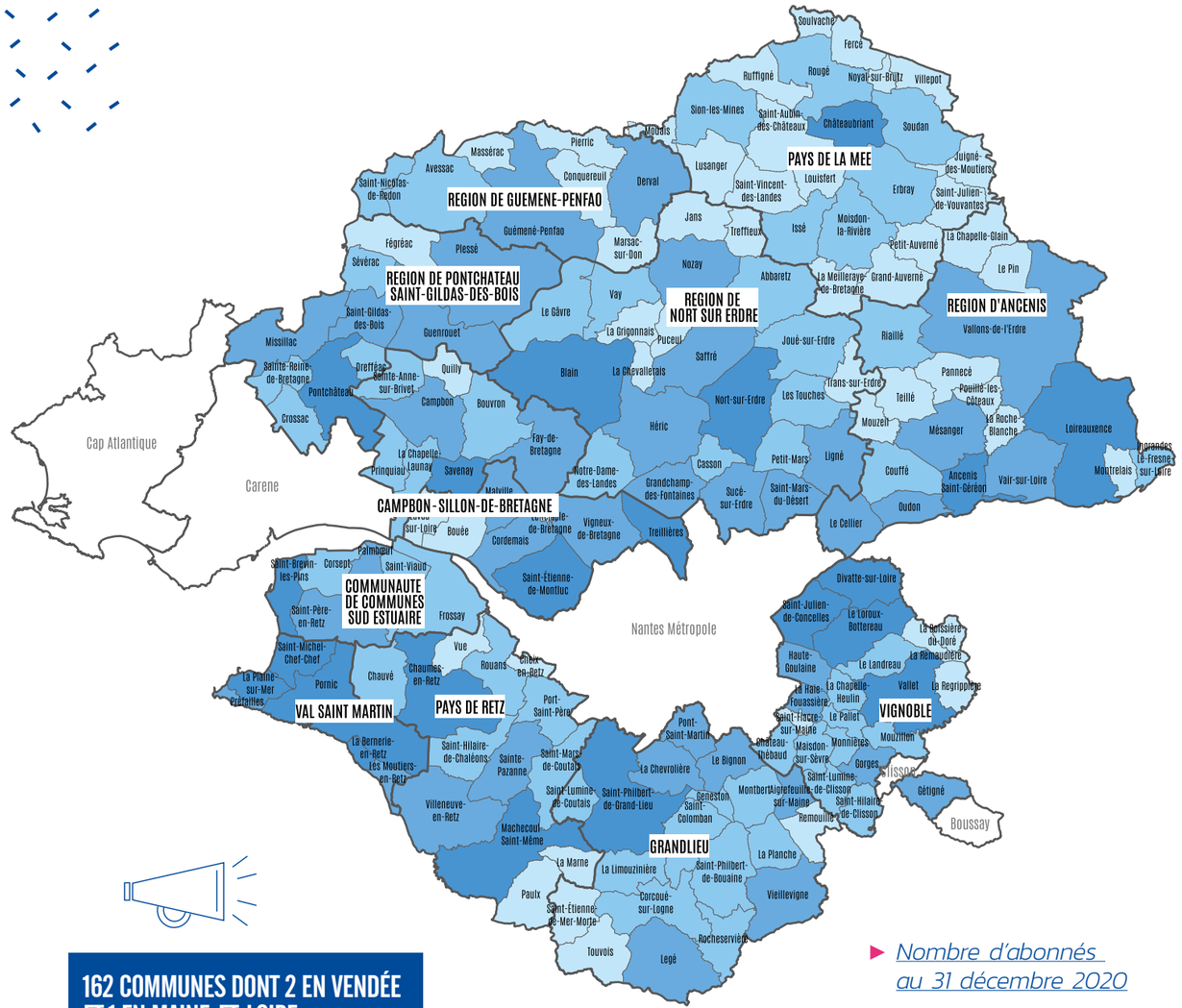
2020

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU POTABLE



AU SERVICE DES TERRITOIRES ET DES USAGERS

Syndicat mixte, atlantic'eau exerce les compétences transport et distribution d'eau potable sur 162 communes ainsi que la compétence production à titre optionnel sur la majeure partie de son territoire. En 2020, atlantic'eau a desservi 260 000 abonnés, soit 39% de la population de la Loire-Atlantique.



- *Nombre d'abonnés au 31 décembre 2020*
  - 1 - 800
  - 801 - 1500
  - 1501 - 3000
  - > 3000

162 COMMUNES DONT 2 EN VENDÉE ET 1 EN MAINE-ET-LOIRE

260 085 ABONNÉS

573 625 HABITANTS DESSERVIS (SOURCE INSEE)

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

Atlantic'eau exerce les compétences transport et distribution d'eau potable en lieu et place de ses membres. Depuis le 1er janvier 2020, le syndicat est également responsable de la production de l'eau potable sur la majeure partie de son territoire. À ce titre, il doit donc :

- assurer la maîtrise d'ouvrage pour les travaux d'investissement,
- définir les modes de gestion pour l'exploitation des ouvrages,
- définir la politique tarifaire et voter les tarifs de vente aux usagers,
- gérer les impayés et la relation usagers en lien avec les exploitants.

LES COMMISSIONS THÉMATIQUES D'ATLANTIC'EAU ET LEURS ATTRIBUTIONS

Par délibération du 25 septembre 2020, le comité syndical d'atlantic'eau a procédé à l'élection de plusieurs commissions :

- La commission d'appel d'offres
- La commission de délégation de service public
- La commission de contrôle financier chargée notamment d'examiner les comptes des délégataires. Elle peut aussi exercer un contrôle financier ponctuel au nom et pour le compte de la collectivité.
- La commission «ressource en eau» qui a un rôle de concertation, de force de proposition et de suivi des sujets liés à la gestion de la ressource en eau.
- La commission consultative du service public local de distribution d'eau potable qui examine chaque année les rapports d'activités des délégataires et le rapport sur le prix et la qualité du service public d'eau potable.

LE BUREAU D'ATLANTIC'EAU



Jean-Michel BRARD
Président du bureau d'atlantic'eau



Frédéric LAUNAY
Travaux réseau de transport d'eau potable



Yves TAILLANDIER
Travaux de production d'eau potable



Jacques PRAUD
Travaux de distribution d'eau potable



Edith MARGUIN
Ressources humaines – Moyens généraux – Foncier



Frédéric MILLET
Marchés publics – conventions de fourniture d'eau en gros



Raymond CHARBONNIER
Contrats de délégations de service public – relations usagers



Jean-Marc JOUNIER
Comptabilité – Budget



Jean-Luc GREGOIRE
Politique générale de la ressource en eau – suivi de la ressource secteur NORT EST



Fabrice SANCHEZ
Suivi de la ressource secteur NORT OUEST – coopération décentralisée



Mickaël DERANGEON
Sécurité sanitaire – R&D – Communication sur la sécurité sanitaire



Claude CAUDAL
Suivi de la ressource secteur SUD – études prospectives

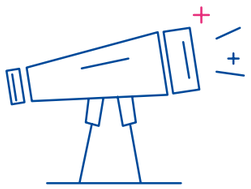
260 000 ABONNÉS

Atlantic'eau dessert 159 des 207 communes de Loire-Atlantique, ainsi que deux communes de Vendée, Saint-Philbert-de-Bouaine et Rocheservière, et une commune du Maine-et-Loire, Ingrandes Le-Fresne-sur-Loire.

Au 31 décembre 2020, le syndicat alimente 1,9 % d'abonnés supplémentaires par rapport à 2019, soit 260 085 abonnés.

La commune comptant à ce jour le plus d'abonnés reste Pornic (12 492 abonnés). À l'inverse, la commune comptant le moins d'abonnés est Juigné-les-Moutiers avec 170 abonnés.

Il faut noter qu'un abonné peut avoir plusieurs abonnements, notamment s'il est propriétaire d'une maison secondaire, s'il s'agit d'un cabinet immobilier gérant plusieurs immeubles…



REPÈRES

15
contrats d'exploitation au 1er janvier 2021 distribution-transport et production

Le nombre d'abonnés a augmenté de

1,9 %
en 2020

UNE GESTION DÉLÉGUÉE

L'exploitation courante des usines, des feeders, des stations, des réservoirs et des réseaux est confiée à deux opérateurs privés : Saur et Veolia. La présence de deux exploitants sur le territoire permet de créer de l'émulation entre opérateurs et de faire des comparaisons utiles pour améliorer la qualité du service.

Cette mise à disposition des ouvrages pour la gestion du service se fait sous deux formes contractuelles différentes :

- la délégation de service public,
- le marché de services.

Contrairement aux marchés de services, les délégations de service public permettent une négociation avec les postulants lors de la consultation et la rémunération du délégataire est « substantiellement liée aux résultats de l'exploitation du service ».

En pratique, le délégataire assume le risque commercial lié à l'exploitation du service (gestion aux risques et périls du délégataire), ce que les marchés de services ne permettent pas.

RENOUVELLEMENT DES CONTRATS D'EXPLOITATION

Dans le cadre des renouvellements des contrats du Pays de la Mée, de la région de Guémené-Penfao et de Pontchâteau-Saint-Gildas-des-Bois pour le 1er janvier 2022, atlantic'eau a fait appel à un bureau d'étude pour l'accompagner dans sa démarche.

Les missions d'ordres technique, juridique et financière, confiées jusqu'à l'aboutissement des procédures sont les suivantes :

- Réaliser un audit technique et financier de l'exploitation actuelle sur chacun des territoires afin de mener une réflexion sur le contenu des futurs contrats
- Comparer les modes de gestion possibles et leurs procédures de passation
- Préparer, assister et sécuriser la procédure de mise en concurrence des prochains contrats.

La consultation pour deux contrats de délégation de service public de 8 ans l'un pour le Pays de la Mée et l'autre pour les territoires de Guémené-Penfao / Pontchâteau-St-Gildas a ainsi été approuvée au comité syndical du 4 décembre 2020.

Au 1er janvier 2021, 12 contrats de distribution, 1 contrat de transport et 2 marchés de production sont en cours.

Le marché de production de Guémené-Penfao a fait l'objet de deux prolongations de 6 mois portant actuellement sa date d'échéance au 30/06/2021. Une nouvelle prolongation de 6 mois sera prononcée courant 2021.

Pour les différents contrats, les missions de l'exploitant sont :

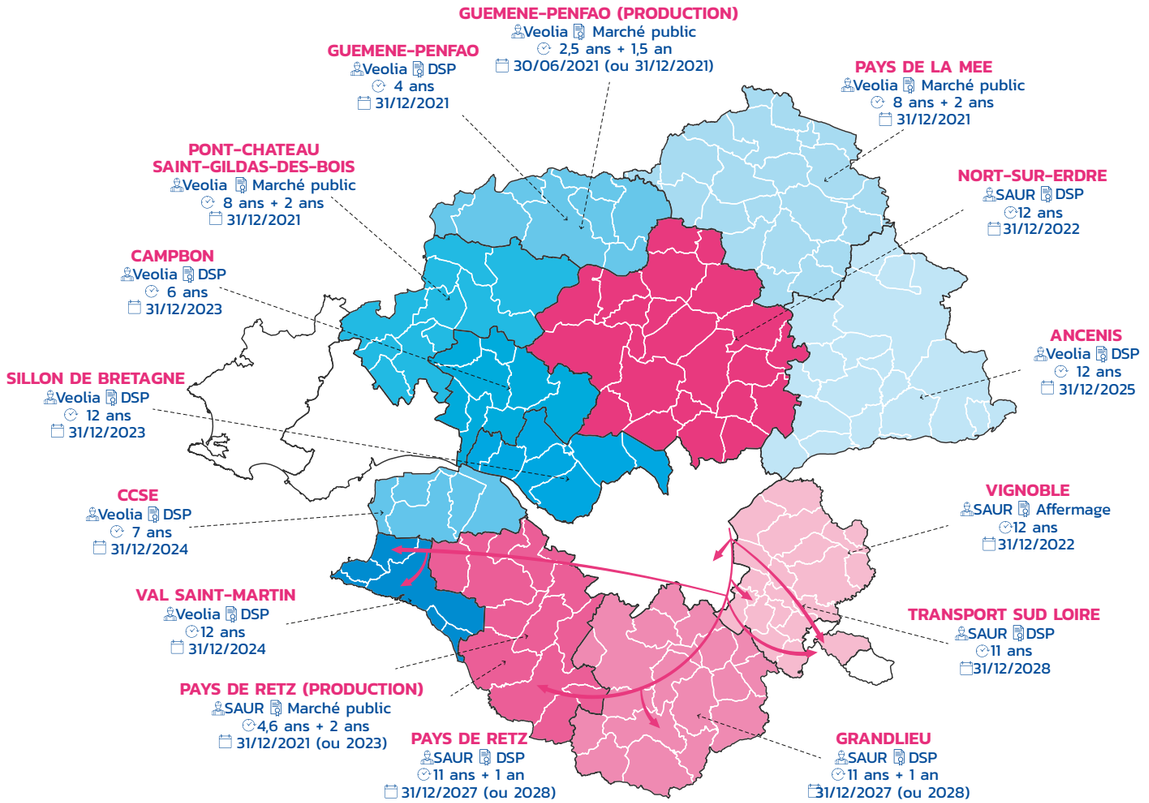
- l'exploitation des usines, des ouvrages et réseaux (fonctionnement, surveillance, entretien),
- le renouvellement des équipements électromécaniques et compteurs,
- la relève des compteurs et la facturation aux abonnés,
- la responsabilité de la qualité de l'eau produite et distribuée.

La rémunération des exploitants pour la distribution est fonction des volumes distribués, du nombre d'abonnés desservis et dépend de la durée des contrats. Elle varie de 30 à 56 € par abonné et par an.

Leur rémunération pour la production de l'eau est quant à elle fonction de la complexité du traitement mis en place adapté à la qualité de l'eau brute.

Depuis le 1er avril 2014, l'intégralité des recettes perçues par les exploitants auprès des abonnés est reversée à atlantic'eau.

- *Contrats d'exploitation atlantic'eau par territoire au 1er janvier 2021*

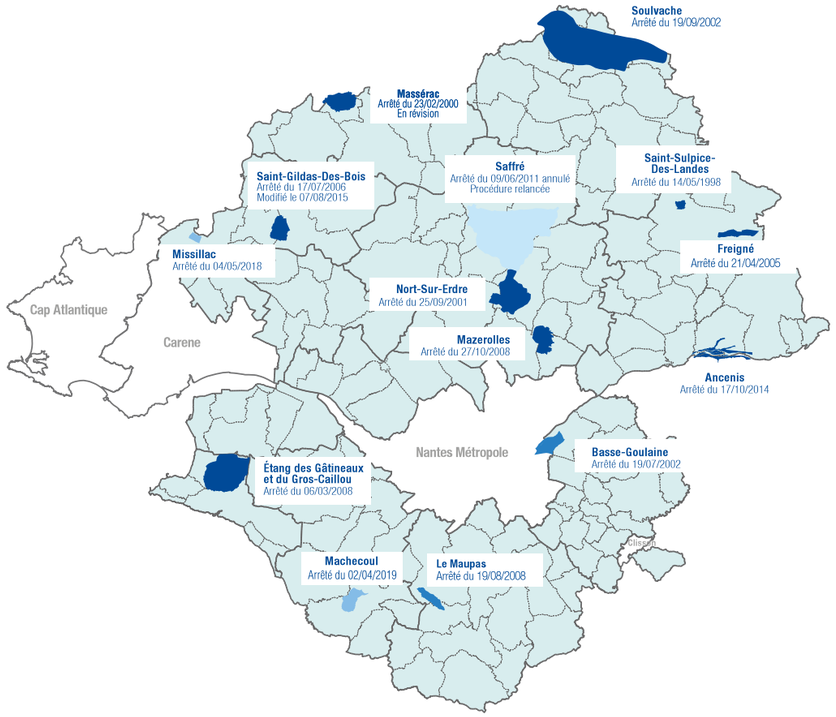


LA RESSOURCE EN EAU POTABLE

Alors que la qualité de l'eau est une préoccupation majeure pour les abonnés et les acteurs de l'eau, atlantic'eau conduit de nombreuses actions de protection de ses ressources.

► *Indicateurs d'avancement de la protection de la ressource*

- 20 % : Études environnementales et hydrogéologiques en cours
- 40 % à 50 % : Avis hydrogéologique rendu + Dossier déposé en Préfecture
- 60 % : Arrêté préfectoral signé
- 80 % : Arrêté préfectoral entièrement mis en œuvre
- 100 % : Arrêté préfectoral entièrement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application



LES PÉRIMÈTRES DE PROTECTION

L'indicateur national de la protection de la ressource en eau permet de suivre l'avancement de la mise en place des périmètres de protection de captages.

Ainsi, au 31 décembre 2020, cet indicateur s'élève à 79 % sur le territoire d'atlantic'eau, ce qui correspond à :

► 13 arrêtés de DUP signés

► 2 dossiers en cours : Saffré et Massérac (révision)

Indice d'avancement de la protection de la ressource [P 108.3]

79 %
sur le territoire d'atlantic'eau

LE NIVEAU DES NAPPES

Compte tenu des bonnes conditions de recharge durant l'hiver 2019-2020, le niveau des nappes est resté durant l'été généralement proche des valeurs moyennes.

La recharge des nappes dès octobre 2020, avec des précipitations conséquentes, a conduit en fin d'année à des niveaux équivalents ou supérieurs aux niveaux moyens.

DES TRAVAUX SUR LA RESSOURCE EN EAU



> Travaux de réhabilitation du forage F4 au Plessis Pas Brunet

Captages de Freigné

L'usine de production de Freigné est actuellement à l'arrêt, des travaux de rénovation étant nécessaires pour poursuivre son exploitation.

Un diagnostic des ouvrages de captage a été conduit en octobre 2020 pour connaître le potentiel de production des captages et leur condition d'alimentation. Cette étude a comporté :

- une inspection par caméra vidéo des ouvrages,
- des diagraphies dans le forage,
- un essai de pompage dans le forage pour la détermination des pertes de charges.

Recherche en eau sur le Pays de la Mée

En 2020, les opérations de recherche en eaux souterraines sur le Pays de La Mée se sont poursuivies avec :

- la finalisation des investigations sur les sites du Claray à Sion Les Mines et du Bignon à Rougé,
- la synthèse des études et le choix du site le plus prometteur, celui de la mine du Claray, pour la poursuite d'investigations
- la passation d'un marché d'ingénierie pour le site du Claray incluant un diagnostic environnemental et la maîtrise d'œuvre d'un pompage d'essai de longue durée.

Travaux de réhabilitation de forage à Nort-sur-Erdre

Des travaux et investigations ont été menés en mai 2020 sur les forages F3 et F4 de l'usine du Plessis Pas Brunet pour optimiser leur exploitation et la qualité de l'eau prélevée. Cette opération a comporté :

- un nettoyage des ouvrages par brossage,
- une inspection par caméra vidéo avant et après-nettoyage,
- des diagraphies,
- des essais de pompage pour déterminer les pertes de charge et préciser les caractéristiques de l'aquifère.

Origine de l'eau :

► nappes alluviales : **49 %**

► autres nappes souterraines : **27 %**

► eaux superficielles : **24 %**

LA PROTECTION DE LA RESSOURCE EN EAU

GÂTINEAUX

Accompagnement au désherbage mécanique

Atlantic'eau a accompagné financièrement des agriculteurs pour l'achat de 4 matériels de désherbage mécanique pour un montant total de 16 700 €. Une aide financière de 19 000 € a également été accordée aux agriculteurs pour la réalisation du désherbage mécanique de 450 ha de parcelles en maïs sur les aires d'alimentation des captages prioritaires.

MASSÉRAC

Des investigations ont été conduites durant l'été et l'automne pour apprécier l'impact du côteau situé en rive Nord de la Vilaine et l'impact du ruisseau de Reigner sur la qualité de l'eau du champ captant. La synthèse de ces investigations sera transmise début 2021 à l'ARS en vue d'une adaptation éventuelle des propositions de l'hydrogéologue agréé sur les limites des périmètres de protection.

NORT-SUR-ERDRE

Formalisation des objectifs du syndicat et discussion avec les agriculteurs

En 2020, les échanges pour l'amélioration de la qualité de l'eau entre atlantic'eau et l'association Agri Eau Nort ont conduit aux objectifs suivants :

- Abaisser la concentration en nitrates à 40mg/L dans les eaux sortant des parcelles agricoles.
- Ne plus utiliser de produits phytosanitaires sur les parcelles les plus proches des captages à échéance 3-5 ans et réduire leur usage dans la zone de contribution principale d'alimentation des forages.

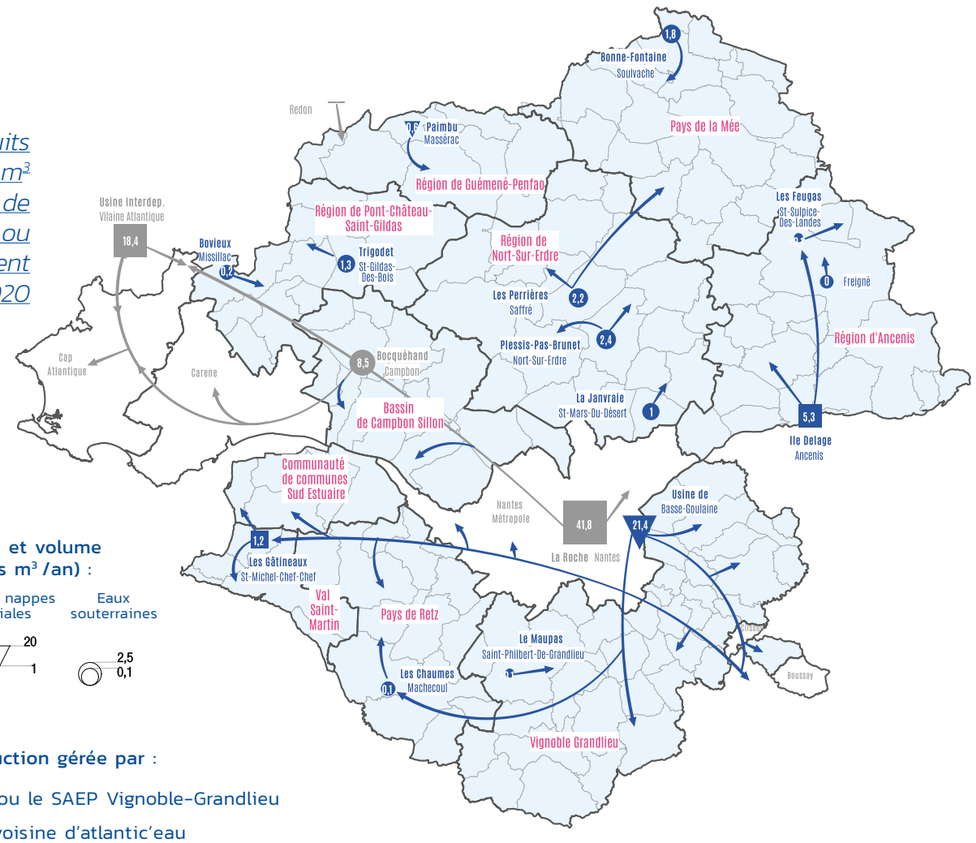
Un suivi des reliquats d'azote dans les parcelles a débuté dès l'été.

SUIVI DE LA MISE EN ŒUVRE DES PÉRIMÈTRES DE PROTECTION

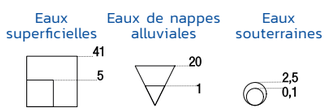
En 2020, les périmètres de protection des captages de Freigné, Machecoul et Massérac ont fait l'objet d'un suivi par les agents d'atlantic'eau, pour s'assurer du respect des arrêtés préfectoraux qui instaurent ces périmètres, et les servitudes associées.

Suite aux observations faites en parcourant les périmètres (dépôts de déchets divers, destruction de couvert végétal,...), il a été demandé à chacun des propriétaires concernés de remédier à la situation.

Volumes produits en millions de m³ par les usines de Loire-Atlantique ou hors département en 2020



Origine de l'eau et volume produit (millions m³ /an) :



Unité de production gérée par :

- atlantic'eau ou le SAEP Vignoble-Grandlieu
- Collectivité voisine d'atlantic'eau

PRODUCTION D'EAU POTABLE

En 2020, 37,7 millions de mètres cubes d'eau ont été produits sur le territoire d'atlantic'eau, soit une augmentation de 3,7 % par rapport à 2019. Cette production couvre 84,7% des besoins du territoire et provient pour 57,1% de l'unité de Basse-Goulaine. L'achat en gros aux collectivités voisines permet de couvrir le reste des volumes nécessaires. Les évènements et les variations de production de l'année 2020 sont les suivants :

- 120 000 m³ ont été produits par la nouvelle unité de production de Machecoul mise en route en août 2020.
- L'unité de Paimbu à Massérac a produit 127 000 m³ de moins qu'en 2019 (- 17%) en raison de la présence en concentration élevée de métabolites du S-métolachlore. En décembre 2020, atlantic'eau a procédé à la modification provisoire de la filière de traitement pour assurer l'élimination des pesticides et de leurs métabolites.



> Usine de production d'eau potable de Machecoul

- Depuis mars 2020 sur l'usine du Plessis Pas Brunet à Nort-sur-Erdre, un suivi renforcé du niveau d'efficacité des 3 filtres à charbons actifs en grains a été mis en place pour optimiser le traitement des pesticides.
- La production de l'unité de Basse-Goulaine gérée par le syndicat de Vignoble-Grandlieu s'est élevée à 21,4 Mm3, en augmentation de 2,7% par rapport à 2019.

LA QUALITÉ DE L'EAU SOUS SURVEILLANCE

Afin de garantir la qualité de l'eau consommée par les abonnés, des prélèvements sont effectués toute l'année sur l'eau brute, l'eau produite et l'eau distribuée. Ils permettent de réaliser de nombreuses analyses afin de vérifier la conformité avec les exigences réglementaires du Code de la santé publique. Le contrôle sanitaire réglementaire est effectué par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Les exploitants procèdent eux aussi à un autocontrôle tout au long de l'année et sur les mêmes paramètres. En 2020, l'ARS a réalisé 2 328 prélèvements et les exploitants 1 550 pour analyser entre autre turbidité, nitrates, fer, carbone organique total (COT), pesticides, bactéries coliformes... À partir de ces contrôles, deux indicateurs réglementaires permettent de donner une mesure statistique de la qualité bactériologique et physico-chimique de l'eau potable.

Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020
Taux de conformité batériologique	100 %	99,8 %	99,7 %	99,9 %	99,9 %
Taux de conformité physico-chimique	95,8 %	94,6 %	94,6 %	94,5 %	94,3 %

Les taux de conformité bactériologique et physico-chimique 2020 restent bons comparés à 2019. Les non-conformités physico-chimiques mesurées se rapportent principalement à la présence de la molécule ESA-métolachlore sur les unités de production de Massérac, de Nort-sur-Erdre et d'Ancenis et à la présence de nitrates sur l'unité de Nort-sur-Erdre.

DÉROGATIONS AUX LIMITES DE QUALITÉ DES EAUX DESTINÉES À LA CONSOMMATION HUMAINE

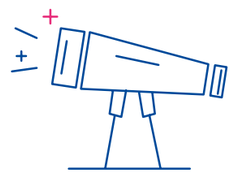
Atlantic'eau ne disposant pas de moyens immédiats pour assurer la distribution d'une eau conforme à la limite de qualité de 0,1 µg/L en ESA métolachlore suite à l'avis de l'ANSES sur ce paramètre, le préfet de la Loire Atlantique a signé deux arrêtés dérogatoires. Ils autorisent la distribution à la population, sans restriction de consommation, d'une eau ne dépassant pas 0,6 µg/L pour ce paramètre sur une partie du territoire de Nort-sur-Erdre, du Pays de La Mée et de Guémené-Penfao pour une durée de 3 ans.

Pendant cette période, atlantic'eau met en place des mesures préventives et curatives afin d'améliorer la qualité de l'eau distribuée. Ainsi l'interdiction de l'usage des produits phyto-pharmaceutiques sur la totalité des périmètres rapprochés est demandée et les projets de nouvelles usines incluant un traitement des pesticides avancent conformément aux délais.

EN 2020, sur les eaux distribuées et traitées :

99,9%
de conformité microbiologique [P 101.1]

94,3%
de conformité physi-co-chimique [P 102.1]



LES CONSOMMATIONS

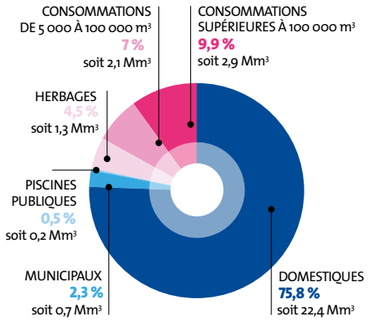
Répondre à la demande grandissante en eau potable est un enjeu essentiel, aussi atlantic'eau suit de près les évolutions de consommation.

PAR LES ABONNÉS D'ATLANTIC'EAU

L'INDICE LINÉAIRE DE CONSOMMATION SUR 365 JOURS EST DE 7,5 M³/JOUR/KM, IL EST STABLE DEPUIS 2015 ET TRADUIT UN RÉSEAU DE TYPE RURAL.

En 2020, 29,5 Mm³ ont été consommés sur le territoire d'atlantic'eau contre 29 Mm³ l'an dernier. Les abonnés domestiques consommant moins de 5 000 m³/an représentent la plus grande part de consommation d'eau du territoire avec 75,8% de l'eau consommée en 2020, contre 74,4% en 2019.

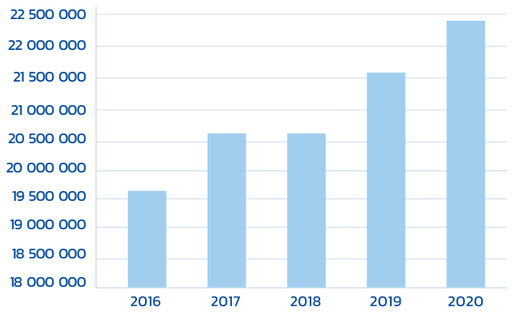
▶ *Répartition du volume facturé par type d'abonnés*



BORNES DE PUISAGE

133 bornes de puisage sont présentes sur les communes pour éviter les prélèvements frauduleux sur les poteaux d'incendie. **Ces volumes comptabilisés non facturés s'élèvent à 18 559 m³ en 2020, soit une augmentation de 2% par rapport à 2019.**

▶ *Évolution des consommations des abonnés domestiques du territoire*

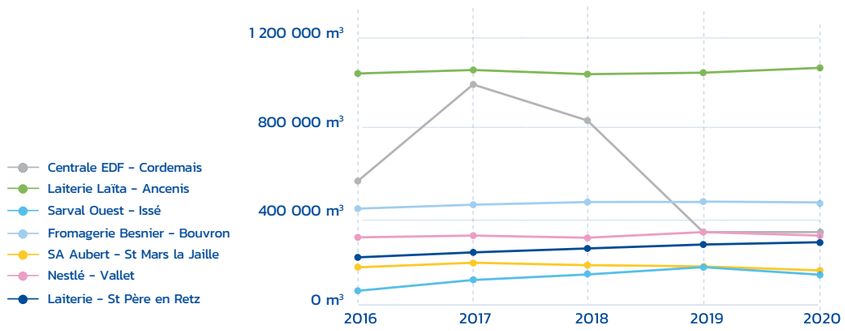


Le volume d'eau facturé a augmenté de 3,9% en 2020 soit 22,4 Mm³ contre 21,6 Mm³ en 2019. Cette augmentation se constate sur la quasi totalité du territoire.

La consommation moyenne des abonnés domestiques est en augmentation depuis deux ans. Celle-ci est de 86 m³ en 2020 contre 82,2 en 2018.

Volume total consommé par les abonnés domestiques

▶ *Évolution des consommations des industriels du territoire*



Les consommations supérieures à 100 000 m³ ont augmenté de 2,2%, soit de 60 000 m³, en 2020.
La consommation de la laiterie Laita à Ancenis a augmenté de 2,3% en 2020, et la baisse de la consommation de la centrale de Cordemais se confirme : 324 000 m³ en 2020.

PAR LES COLLECTIVITÉS VOISINES D'ATLANTIC'EAU

ACHAT D'EAU

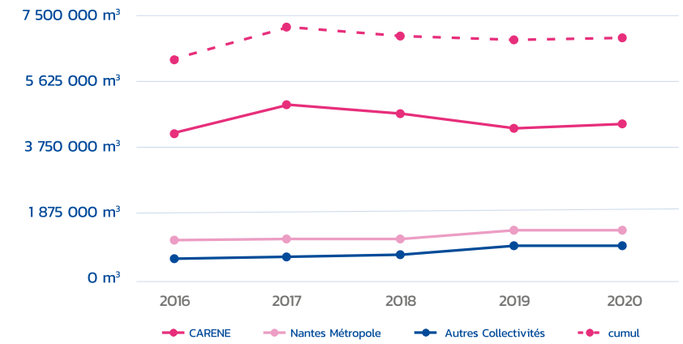
Pour couvrir les besoins en eau et en complément des unités de production du territoire, atlantic'eau s'approvisionne auprès de collectivités voisines (Nantes Métropole, la CARENE, Cap Atantique etc...) avec près de 70 points d'achats d'eau. L'ensemble de ces achats a permis en 2020 de couvrir 15,3% des besoins.

En 2020, 6,8 millions de m³ d'eau ont été achetés, dont 65,2 % à la CARENE et 19,9 % à Nantes Métropole.

Le volume global acheté a augmenté de 1,3 % par rapport à 2019. Cela est lié à l'augmentation de l'achat à la CARENE pour répondre aux besoins d'atlantic'eau ainsi qu'à l'intensification de l'achat d'eau à la Ville de Redon pour pallier la baisse de production de l'unité de Massérac du fait de la présence de métabolites du S-métolachlore.

En contrepartie, l'adhésion de la commune de Châteaubriant à atlantic'eau a fait diminuer les achats d'eau de 141 000 m³.

▶ *Bilan des volumes achetés aux collectivités voisines au 31/12/2020*

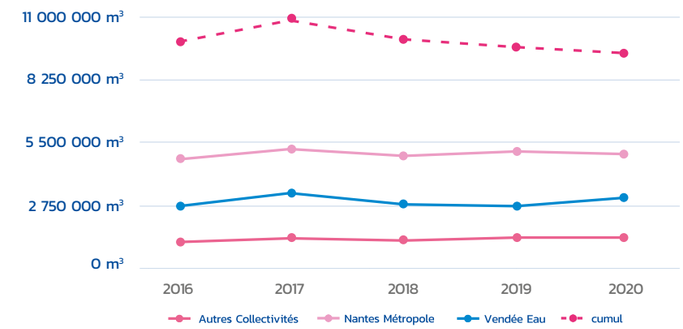


VENTE D'EAU

De même, atlantic'eau soutient les besoins en eau des autres collectivités avec près de 50 points de vente répartis en limite de son territoire. Ces ventes d'eau ont diminué de 2,9% en 2020 pour atteindre un volume de 9,4 millions de m³ d'eau, à destination principalement de Nantes Métropole pour 53,6% et Vendée Eau pour 32,7%.

En 2020, l'adhésion de la commune de Châteaubriant à atlantic'eau a fait diminuer les ventes d'eau de 540 000 m³. A noter que, 300 000 m³ supplémentaires ont été vendus à Vendée Eau comparativement à 2019.

▶ *Bilan des volumes vendus aux collectivités voisines au 31/12/2020*



RÉSEAU ET OUVRAGES

L'entretien et le renouvellement des réseaux et des ouvrages permettent de garantir la pérennité et l'efficacité du service d'eau potable sur l'ensemble du territoire.

Le patrimoine distribution d'atlantic'eau est important avec :

- **10 947 km de réseaux,**
- **289 626 branchements,**
- **281 474 compteurs, dont 2,8 % renouvelés en 2020,**
- **100 réservoirs d'une capacité totale de 116 325 m³.**

INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE

D'une valeur de 118/120, il traduit :

- une très bonne connaissance du réseau, au travers d'un SIG (système d'information géographique) gérant le plan des réseaux, leur inventaire (diamètre, âge, matériau…) et des éléments de réseaux (vannes, ventouses…) de façon régulière et organisée,
- une programmation pluriannuelle des travaux de renouvellement.

PERFORMANCE HYDRAULIQUE

La limitation des pertes en eau est un axe majeur de la politique menée par atlantic'eau.

Avec une valeur de 1,23 m³/j/km en 2020 pour l'indice linéaire de perte (ILP) et une valeur de 89,3% pour le rendement de réseau, les indicateurs hydrauliques restent stables depuis ces trois dernières années.
Ces résultats caractérisent un réseau globalement en bon état.

Le nombre de fuites rapporté au linéaire de canalisation est de 0,05 en 2020, il reste équivalent à 2019. Le ratio de fuites par nombre de branchements reste également stable par rapport à 2019 avec une valeur de 0,002 en 2020.

L'ambition de performance hydraulique a été intégrée dans les contrats d'exploitation sous la forme d'un objectif : un volume annuel maximum de pertes est acceptée par jour et par kilomètre de réseau. La valeur cible varie d'un secteur à un autre (de 0,2 à 1,9 m³/j/km) et les exploitants ne l'atteignent pas toujours (de 0,9 à 1,4 m³/j/km). Dans ce cas, ils versent des pénalités (environ 290 000 € en 2020).



Recherches de fuites et renouvellements des réseaux, accompagnés d'études de nouvelles sectorisations et d'optimisation des pressions sont les moyens largement utilisés par atlantic'eau afin de limiter les pertes.

▶ *Performance du réseau sur 365 jours*

	2016	2017	2018	2019	2020
Rendement du réseau de distribution (%)	88,4	89,5	88,9	89,9	89,3
Indice linéaire des volumes non comptés (m³/j/km) – ILVNC – hors feeders	1,27	1,24	1,31	1,27	1,27
Indice linéaire de pertes en réseau (m³/j/km) – ILP – hors feeders	1,20	1,19	1,24	1,21	1,23
Nombre de fuites hors casses	1 099	1 252	1 078	1 035	1 137

RENOUVELER LE PATRIMOINE

PROGRAMME ARRÊTÉ EN 2020 : **12,9 M€ HT**
MONTANT ENGAGÉ À FIN 2020 : **12 M€ HT**

Pour assurer la pérennité du service d'eau potable, atlantic'eau rénove ou renouvelle ses infrastructures chaque année.

TRAVAUX SUR LES OUVRAGES

En 2020, ont été entrepris :

- Le diagnostic génie civil, amiante et plomb et l'étude d'avant-projet sur le réservoir du Bignon à Châteaubriant
- Des études pour la rénovation du réservoir de Derval et de Corcoué-sur-Logne à l'horizon 2022
- La notification du marché de démolition du château d'eau d'Ancenis pour des travaux en avril 2021

TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX

En 2020, 59,43 km de réseaux ont été renouvelés sur l'ensemble du territoire d'atlantic'eau notamment pour améliorer l'étanchéité du réseau.

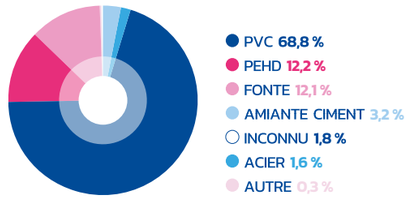


	2018	2019	2020
Linéaire renouvelé en km	57,42	77,53	59,43
Taux de renouvellement des réseaux (P107.2)	0,72%	0,71%	0,63%

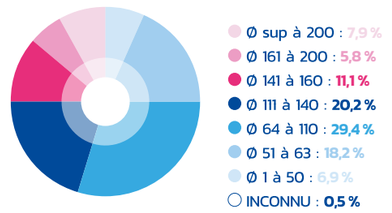
Le taux 2020 est dans la moyenne nationale et suffisant au vu de l'étude patrimoniale réalisée par atlantic'eau.

Les 10 947 km du réseau d'atlantic'eau sont composés de la manière suivante :

▶ *Répartition par matériau*



▶ *Répartition par diamètre*



EN 2020

- **59,43 km de réseaux renouvelés**
- **0,63 % de taux moyen de renouvellement des réseaux sur 5 ans**

DES TRAVAUX NON PROGRAMMABLES

Certaines opérations sont des travaux non programmables dont le financement est assuré pour tout ou partie par des tiers. Elles sont réalisées, soit directement sous maîtrise d'ouvrage de la collectivité, soit, dans le cas des lotissements, sous maîtrise d'ouvrage privée, selon le cahier des charges d'atlantic'eau. Ces réseaux sont ensuite intégrés au patrimoine d'atlantic'eau.

En 2020, **1 258 000 € HT** ont été engagés pour ces prestations.

> Château d'eau de Plessé rénové en 2019

MODERNISER ET SÉCURISER LE RÉSEAU

PROGRAMME ARRÊTÉ EN 2020 : **1,3 M€ HT**
MONTANT ENGAGÉ À FIN 2020 : **0,3 M€ HT**

RESTRUCTURATION DES EQUIPEMENTS D'EAU POTABLE À CORCOUE-SUR-LOGNE

Afin de sécuriser l'alimentation en eau de toute la partie sud du territoire de Grandlieu depuis le transport Sud Loire, 2 nouveaux réservoirs au sol d'une capacité de 2 300 m³ ainsi qu'une station de pompage ont été mis en service en octobre 2020 sur le site de La Fiolière.

Ce programme de restructuration de 1,1 M€ inclut également la démolition de l'ancien réservoir au sol et la réhabilitation du château d'eau.

TRAVAUX SUR LE SITE DE LA BIROCHÈRE À PORNIC

Sur le site de la Birochère à Pornic, qui permet d'alimenter le sud de la ville de Pornic via le réseau de transport Sud Loire, le réservoir sur tour est dégradé et ne répond plus aux besoins du secteur. C'est pourquoi, en vue de sa démolition, une surpression liée à la bâche au sol a été mise en place.

L'installation a pu être mise en service fin novembre 2020 et le réservoir sur tour déconnecté.



> Travaux de construction des nouveaux réservoirs au sol du site de Corcoué-sur-Logne

SÉCURISATION EN EAU DU SUD-OUEST DE LA LOIRE ATLANTIQUE

Afin de sécuriser l'approvisionnement en eau du Sud-Loire, une interconnexion entre les réseaux de transport nord Loire et sud Loire, au niveau des réservoirs de Vigneux de Bretagne et de Rouans, doit être réalisée. Elle permettra le transfert de l'eau de l'usine de la Roche à Nantes vers le sud-ouest de la Loire-Atlantique.

En juillet 2020, le forage d'essai a été réalisé et a confirmé la faisabilité technique de la traversée de la Loire. Des sondages géotechniques complémentaires ont également été réalisés en novembre pour adapter le tracé du forage.

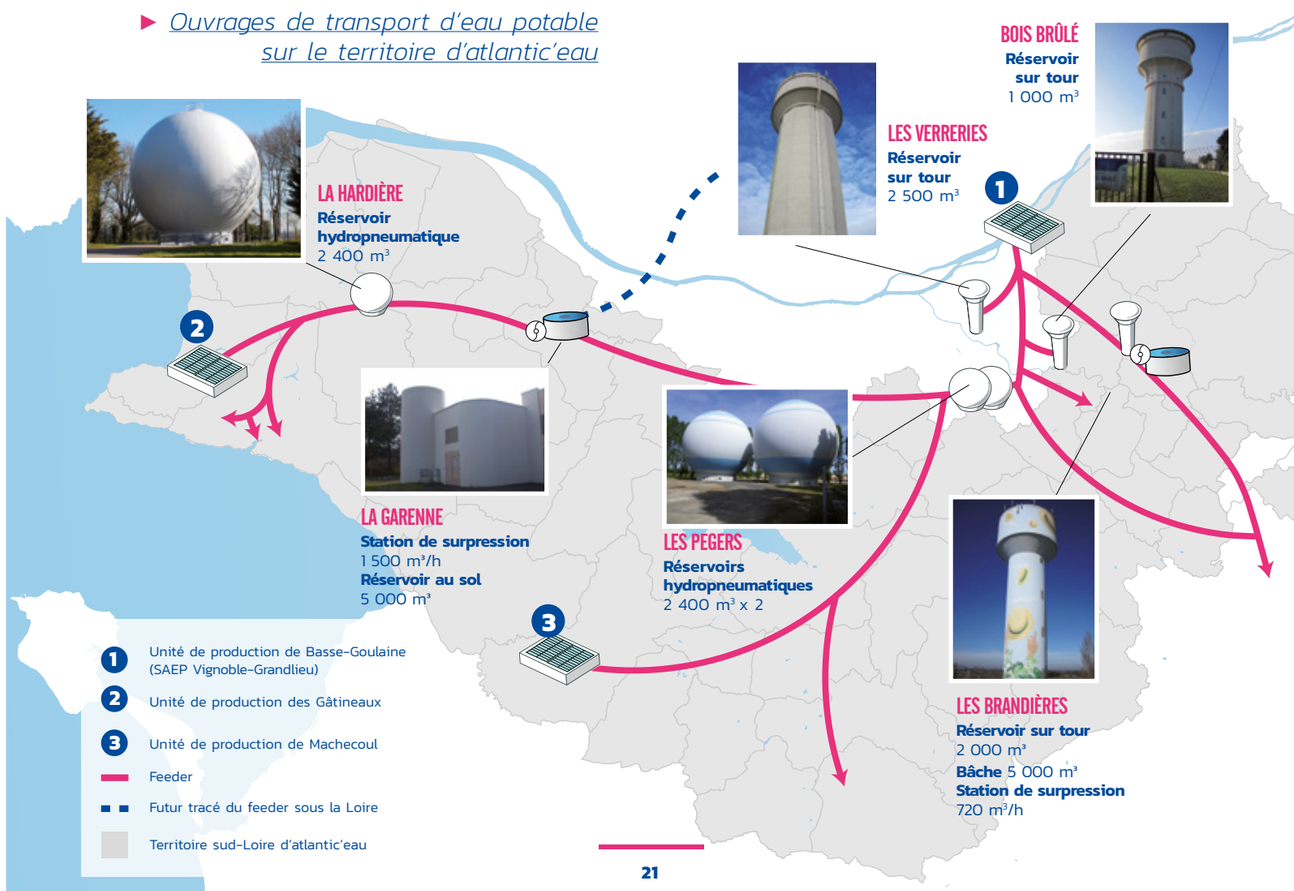
L'enquête publique relative à la réalisation du feeder de sécurisation d'alimentation en eau potable du sud-ouest du département s'est déroulée du 26 octobre au 4 décembre 2020. A la suite des résultats de l'enquête, le commissaire enquêteur a émis un avis favorable au projet.

Le calendrier des travaux a néanmoins été décalé d'un an pour permettre de compléter les inventaires faune et flore sur le tracé.

Ainsi les travaux devraient débuter en juillet 2022 pour la partie forage et courant 2023 pour la partie canalisation.



▶ Ouvrages de transport d'eau potable sur le territoire d'atlantic'eau



RELATION ABONNÉS : QUALITÉ ET ÉQUITÉ

Assurer la continuité du service 24H/24, garantir l'égalité des usagers devant le service, tels sont les engagements d'atlantic'eau inscrits dans le règlement de service.



« 51% D'ABONNÉS MENSUALISÉS, FACILITANT LA GESTION DU BUDGET DU FOYER. »

FACTURATION DU SERVICE

Le service public de l'eau couvre plusieurs prestations. La première est la fourniture d'eau potable au robinet. Cette consommation est facturée semestriellement et comprend :

- une part abonnement fixe, facturée d'avance par semestre,
- une part consommation variable en fonction de la consommation mesurée lors de la relève annuelle des compteurs d'eau.

Les prix unitaires sont les mêmes pour tous les abonnés.

L'assainissement, la redevance Agence de l'eau et la TVA (5,5 %) sont facturés conjointement.

51 % des abonnés ont choisi la mensualisation en 2020, ils ne reçoivent qu'une seule facture annuelle de régularisation. Elle contribue à la lutte contre les impayés en facilitant la gestion du budget des ménages. Les tarifs et la fréquence de facturation peuvent être différents pour les gros consommateurs.

Les autres prestations, telles que la réalisation de branchements neufs ou la vérification du bon fonctionnement du compteur, sont facturées sur la base d'un bordereau de prix unique établi à l'échelle du territoire d'atlantic'eau et en vigueur depuis le 1er janvier 2017.

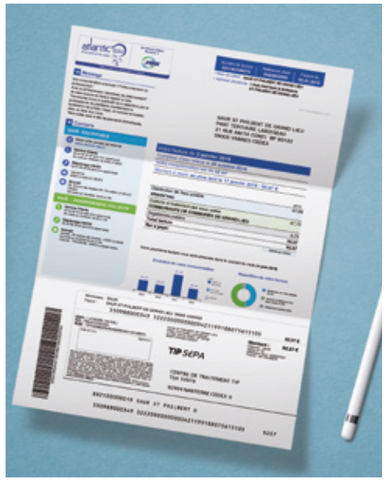
Ainsi, un branchement est facturé au même tarif pour chaque usager.

Règlement clients	2018	2019	2020
Taux de clients prélevés	68 %	71 %	73 %
Taux de clients mensualisés	47 %	49 %	51 %

RECOUVREMENT DES FACTURES

Les abonnés disposent d'un délai de 15 jours à la réception de la facture pour s'en acquitter auprès de l'exploitant du service d'eau.

Ce dernier reverse ensuite à la collectivité l'intégralité des recettes d'abonnement et de consommation dans les conditions prévues au contrat d'exploitation.



Les clients en difficultés financières peuvent demander des échéanciers de paiement auprès des exploitants : ils ont été 3 759 dans ce cas contre 2 843 en 2019. Si un abonné ne s'acquitte pas de sa facture, l'exploitant engage une procédure de recouvrement :

- première relance par lettre simple, pour 10,9 % des abonnés,
- deuxième relance par lettre recommandée, pour 4,4 %,
- troisième relance par lettre suivie avec application d'une pénalité pour frais de relance, pour 2,7 %.

L'évolution des impayés à l'échelle du territoire d'atlantic'eau est la suivante :

	2018	2019	2020
Taux d'impayés N-1 (P154.0) (%)	0,92	1,36	1,06
Montant TTC des titres émis par atlantic'eau pour impayés au cours de l'année N	456 667 €	521 425 €	748 811 €
Montant TTC recouvré au 31/12/2020 pour l'exercice N	332 461 €	271 188 €	259 686 €
Montant TTC restant à recouvrer au 31/12/2020 au titre de l'exercice N	103 062 €	233 190 €	479 162 €
Montant TTC admis en non valeur ou en créance éteinte (tous exercices confondus) au cours de l'année N	137 176 €	230 916 €	85 522 €

Le taux d'impayés d'1,06% mesure le montant des factures restant impayées (dossiers Banque de France, liquidations judiciaires...) auprès de l'exploitant au 31/12/2020 sur le montant total facturé en 2019.
Les impayés gérés par les délégataires retrouvent un niveau plus habituel suite au rattrapage de Veolia dans ses transferts de créances vers atlantic'eau au cours de l'année 2020.

Ainsi, l'augmentation du montant TTC des titres émis par atlantic'eau pour impayés, 748 811 € en 2020, découle du travail des services d'atlantic'eau pour émettre les titres des créances remises par Veolia.

Par ailleurs, en 2020, atlantic'eau a dû renoncer à recouvrer 85 522 € TTC (tous exercices confondus) au titre des admissions en non-valeur ou créances éteintes (suite à des décisions juridiques extérieures ou recouvrements infructueux), contre 230 916 € TTC en 2019. Ce montant, représentant 4,4 % des émissions, est en baisse cette année.

Le montant total restant à recouvrer, tous exercices confondus, atteint ainsi la somme de 905 962 € TTC au 31 décembre 2020.



AUTRES INDICATEURS DE LA RELATION AUX ABONNÉS

RÉCLAMATIONS

Les réclamations peuvent porter sur la qualité de l'eau (odeur, goût, couleur), la qualité de service (pression, fuite avant compteur, travaux...), la facturation (m³ facturé, paiement...).

Le nombre de réclamations lié à la qualité de l'eau et à la facturation a augmenté en 2020.

La visibilité grandissante d'atlantic'eau engendre également une augmentation du nombre de réclamations réceptionnées par les services du syndicat.

Réclamations	2018	2019	2020
Taux de réclamations écrites pour 1000 abonnés	0,90	1,01	1,47
Nombre de réclamations	227	258	383

INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMÉES

Les interruptions non programmées concernent les coupures d'eau (interruption totale de la fourniture d'eau) liées au fonctionnement du réseau public pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il s'agit le plus souvent d'une fuite sur le réseau, plus rarement d'un problème de qualité d'eau. Le taux d'occurrence 2020 est de 2,6 ce qui traduit un service de bonne qualité.

Interruptions de service	2018	2019	2020
Taux d'occurrence des interruptions de services non programmées pour 1000 abonnés	2,7	2,4	2,6
Nombre d'interruptions de services non programmées	639	589	649

FUITES APRÈS COMPTEURS

Lors de la relève annuelle, si l'exploitant repère une consommation anormale, il doit obligatoirement en informer l'abonné.

Depuis le 1er juillet 2013, sous certaines conditions, la loi Warsmann permet à l'abonné d'obtenir un plafonnement de sa facture à hauteur de deux fois sa consommation moyenne. Celle-ci est calculée à partir du volume d'eau moyen consommé au cours des trois années précédentes ou, à défaut, le volume d'eau moyen consommé dans la zone géographique de l'abonné dans des locaux de taille et de caractéristiques comparables.

Le volume ainsi abandonné est de près de 520 174 m³ en 2020, contre 292 000 m³ en 2019. Cette augmentation est directement liée au nombre de dossiers reçu par les exploitants en 2020, dont seulement 2 représentent 50 000 m³.

Atlantic'eau a voté des conditions plus favorables que la loi en étendant la prise en compte de ces surconsommations aux fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage, par l'application d'un tarif fuite.

Le volume facturé au tarif fuite est de 21 288 m³ en 2020, contre 20 000 m³ en 2019. L'impact financier de ces mesures pour atlantic'eau est d'environ 260 087 €.

Volumes fuites en m³	2018	2019	2020
Volume accordé au tarif fuite	28 797	20 349	21 288
Volume abandonné pour fuite	370 639	291 883	520 174



Le volume abandonné en application de la loi Warsmann est de 520 174 m³ en 2020

FINANCEMENT DU SERVICE

La mutualisation des moyens permet à atlantic'eau de maintenir le tarif de vente d'eau aux particuliers tout en répondant à ses besoins d'investissements.

BILAN FINANCIER 2020

▶ *Dépenses du service eau potable*

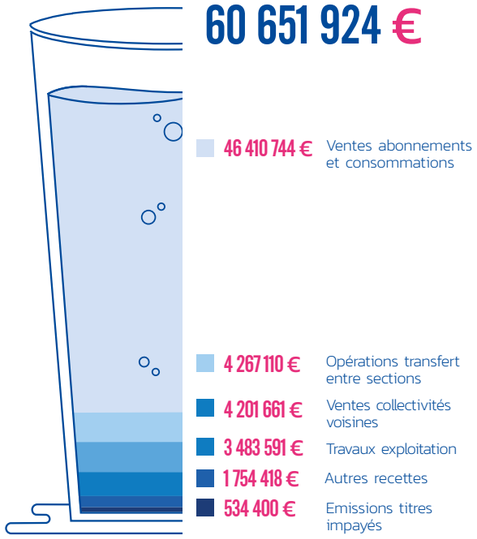
60 651 924 €



- **16 295 010 €** Autofinancement investissement
- **10 651 635 €** Opérations transfert entre sections
- **10 009 112€** Distribution/ Transport
- **8 463 667 €** Achat SAEP Vignoble-Grandlieu
- **4 276 370 €** Production
- **3 564 087 €** Frais de gestion
- **3 392 444 €** Achat collectivités voisines
- **3 168 021 €** Travaux de branchements
- **831 578 €** Remboursement d'emprunts

▶ *Recettes du service eau potable*

60 651 924 €



- **46 410 744 €** Ventes abonnements et consommations
- **4 267 110 €** Opérations transfert entre sections
- **4 201 661 €** Ventes collectivités voisines
- **3 483 591 €** Travaux exploitation
- **1 754 418 €** Autres recettes
- **534 400 €** Emissions titres impayés

Les ventes d'eau aux abonnés représentent 76,5% des recettes, celles aux collectivités voisines 6,9%.

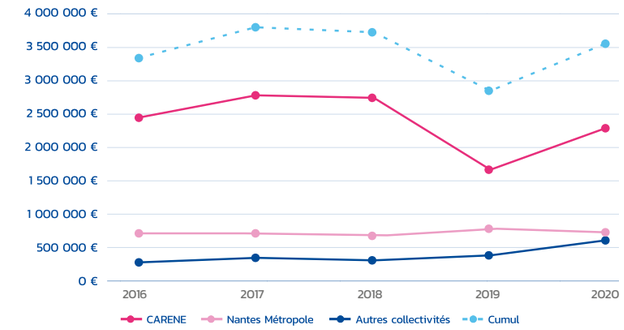
Les achats d'eau représentent 19,6% des dépenses, dont 14% pour le seul achat au SAEP Vignoble-Grandlieu.

La rémunération des exploitants (Saur, Veolia) représente 23,6% des charges du service.

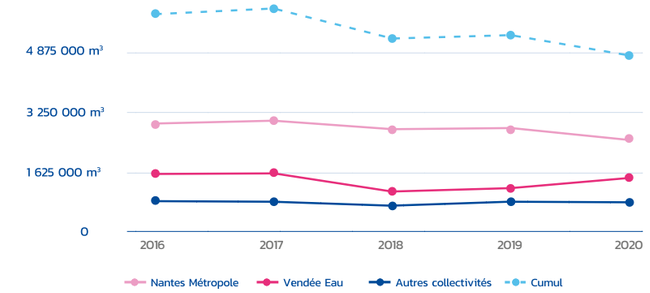
L'autofinancement pour investissement représente 26,9% des dépenses avec 16,3 millions d'euros affectés au financement des investissements : renouvellements des réseaux, rénovation des ouvrages, extension des réseaux.

Les opérations de transfert entre sections représentent l'amortissement annuel des biens et des subventions d'atlantic'eau.

▶ *Frais d'achat d'eau auprès des collectivités voisines d'atlantic'eau*



▶ *Recettes des ventes aux collectivités voisines d'atlantic'eau*



Prix moyen d'achat d'eau aux collectivités voisines en 2020 :

0,52 €/m³

Prix moyen de vente d'eau aux collectivités voisines en 2020 :

0,51 €/m³

ENDETTEMENT

ENCOURS

L'encours de la dette d'atlantic'eau au 31 décembre 2020 est de 42,4 M€, soit en baisse de 5,2% par rapport à 2019. L'encours représente ainsi 163 € par abonné [contre 175€ en 2019].

Répartition des emprunts :
- **travaux pour 41 M€,**
- **locaux pour 1,4 M€.**

DURÉE D'EXTINCTION

La durée d'extinction de la dette d'atlantic'eau est de 1,89 ans contre 2,43 en 2019.

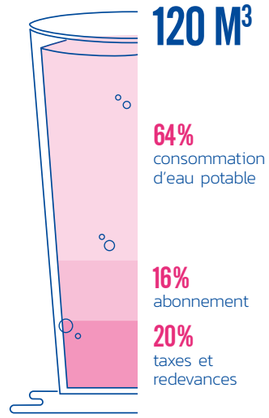
La durée d'extinction de la dette représente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser les emprunts contractés si la totalité de l'autofinancement était consacrée à ce remboursement.
Il correspond à l'encours de la dette divisé par le montant de l'épargne brute annuelle.

TARIFS AU 1ER JANVIER 2021

Le comité syndical d'atlantic'eau a voté le maintien en 2021 du tarif en vigueur en 2020.

Le prix du mètre cube d'eau potable s'établit donc à 1,62 € HT pour une facture de 120 m³ hors redevance (contre 1,66 € HT/m³ en 2018 et 1,72 € en 2017).

▶ *Décompostion d'une facture d'eau atlantic'eau de 120 m³ au 1er janvier 2021*



Facture type atlantic'eau : décomposition du tarif au 1er janvier 2021 (15-20 mm)

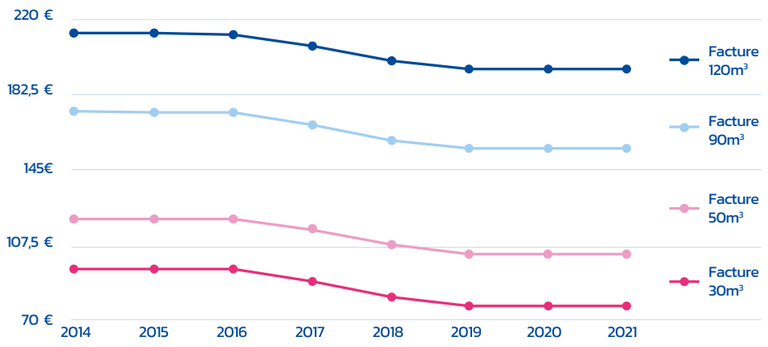
ALIMENTATION EN EAU POTABLE	FACTURE 30 M³	FACTURE 50 M³	FACTURE 90 M³	FACTURE 120 M³
Part Collectivité - atlantic'eau				
Abonnement	39,71 €	39,71 €	39,71 €	39,71 €
Consommation	38,70 €	64,50 €	116,10 €	154,80 €
Part Agence de l'eau				
Redevance pour pollution de l'eau d'origine domestique	9,00 €	15,00 €	27,00 €	36,00 €
TVA 5,5%	4,81 €	6,56 €	10,05 €	12,68 €
TOTAL	**92,22 €**	**125,77 €**	**192,86 €**	**243,19 €**
Prix au m³ HT (part atlantic'eau)	2,61 €	2,08 €	1,73 €	1,62 €
Prix au m³TTC (facture totale)	3,07 €	2,52 €	2,14 €	2,03 €

ÉVOLUTION DES TARIFS

18 €

C'est le montant de la réduction cumulée sur l'abonnement domestique entre 2016 et 2020. Le prix au mètre cube reste inchangé depuis 2013.

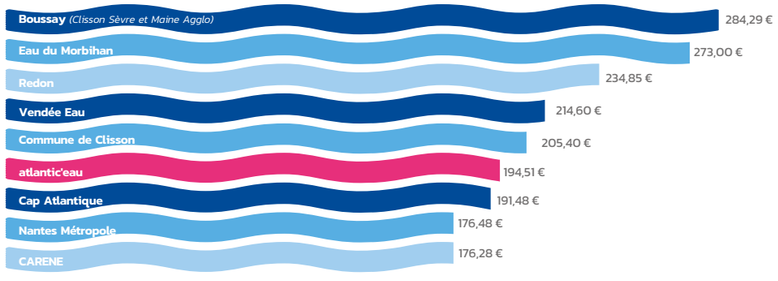
Évolution du montant total de la facture d'eau depuis la prise de compétence d'atlantic'eau



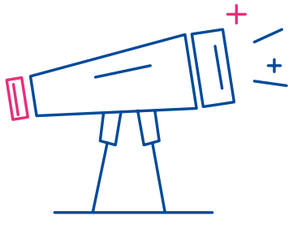
COMPARATIF TARIF EAU 2021

Le tarif de vente d'eau varie d'une collectivité à l'autre. En effet, il dépend de plusieurs paramètres : le caractère rural ou urbain du territoire, la densité des abonnés, l'accès aux ressources, la technicité des filières de traitement, le niveau d'investissement et la politique tarifaire de la collectivité...

Les factures comparées ci-dessous correspondent à une consommation annuelle de 120 m³.



En Euros hors taxes et hors redevances



ANNEXE 1

Indicateurs réglementaires Décret du 2 mai 2007 CGCT annexe V aux articles D.2224-1 et suivants

INDICATEUR	CODE	ATLANTIC'EAU 2020
Estimation du nombre d'habitants desservis	D101.0	573 625
Prix TTC du service au m³ pour 120 m³	D102.0	2,03 €
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	D151.0	1 jour ouvré
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	P101.1	99,9%
Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	P102.1	94,3%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	P103.2B	118
Rendement du réseau de distribution	P104.3	89,3%
Indice linéaire des volumes non comptés	P105.3	1,27
Indice linéaire de pertes en réseau	P106.3	1,23
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	P107.2	0,63%
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	P108.3	79%
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	P151.1	2,58%
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	P152.1	98,7 %
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	P153.2	1,89 ans
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	P154.0	1,06%
Taux de réclamations écrites	P155.1	1,47

ANNEXE 2

► *Information sur les contrats d'exploitation de distribution*

TERRITOIRE	CONTRAT	RÉMUNÉRATION DISTRIBUTION €/ABONNÉ
RÉGION D'ANCENIS		48,24*
BASSIN DE CAMPBON		51,09 €
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SUD ESTUAIRE		41,67 €
VIGNOBLE-GRANDLIEU	Grandlieu	45,20
VIGNOBLE-GRANDLIEU	Vignoble	30,40
REGION DE GUÉMÉNÉ-PENFAO		55,62*
PAYS DE LA MÉE		53,12*
REGION DE NORT-SUR-ERDRE		30,62
PAYS DE RETZ		40,96
REGION DE PONTCHÂTEAU-SAINT-GILDAS-DES-BOIS		34,91 €
SILLON DE BRETAGNE		32,38 €
VAL SAINT-MARTIN		43,92 €
atlantic'eau		**40,28* €**

** valeur provisoire*

Les niveaux de rémunérations constatées dépendent de la densité des abonnés sur le territoire et leur consommation, de la complexité technique de la distribution, ainsi que de l'ancienneté ou de la durée des contrats d'exploitation.

ANNEXE 3

► *Grille tarifaire*

Tarifs de base au 1er janvier 2021

TARIFS DE BASE Prime d'abonnement annuelle modulée selon le diamètre du compteur	
15 mm	39,71 €
20 mm	52,10 €
30 mm	108,24 €
40 - 50 mm	172,98 €
60 mm	302,44 €
80-100 mm	529,54 €
150 mm	928,56 €

CONSOMMATION	
0 - 150 m³/an	1,29 €/m³
151 - 1 000 m³/an	1,40 €/m³
1 001 - 10 000 m³/an	1,11 €/m³
au-delà de 10 000 m³/an	1,08 €/m³

Autres tarifs

FUITES
0,62 €/m³

BRANCHEMENT SUPPLÉMENTAIRE D'HERBAGE	
Prime d'abonnement annuelle	33,31 €
Consommation	1,11 €/m³

ANNEXE 4

► *Productions sur le territoire d'atlantic'eau*

TERRITOIRE/SYNDICAT PRODUCTEUR	UNITÉ PRODUISANT DE L'EAU	2018	2019	2020	PRIX 2020*
Région d'Ancenis		5 196 441 m³	5 169 523 m³	5 375 914 m³	0,1998 €
	Ile Delage (Ancenis)	5 124 277 m³	5 082 050 m³	5 303 190 m³	
	Les Feugas (St Sulpice des Landes)	23 499 m³	63 964 m³	72 724 m³	
	Freigné	48 665 m³	23 509 m³	000 m³	
SAEP de Vignoble-Grandlieu		20 343 044 m³	20 948 150 m³	21 515 965 m³	0,4099 €
	Le Maupas (St-Philbert-de-Grandlieu)	48 398 m³	72 068 m³	67 743 m³	
	Basse-Goulaine	20 294 646 m³	20 876 082 m³	21 448 222 m³	
Région de Guémené-Penfao	Paimbu (Massérac)	857 849 m³	745 333 m³	619 374 m³	0,1700 €
Pays de la Mée	Bonne-Fontaine (Soulvache)	1 835 859 m³	1 717 664 m³	1 798 617 m³	0,1034 €
Région de Nort-sur-Erdre		5 636 961 m³	5 320 253 m³	5 568 045 m³	0,1220 €
	Les Perrières (Saffré)	2 057 297 m³	2 096 475 m³	2 191 341 m³	
	Plessis-Pas-Brunet (Nort-sur-Erdre)	2 488 492 m³	2 235 111 m³	2 393 571 m³	
	La Janvraie (St-Mars-du-Désert)	1 091 172 m³	988 667 m³	983 133 m³	
Pays de Retz	Les Chaumes (Machecoul)	25 423 m³	1 781 m³	122 023 m³	0,3555 €
Région de Pontchâteau St-Gildas-des-Bois		1 339 190 m³	1 392 846 m³	1 483 950 m³	0,1023 €
	Bovieux (Missillac)	87 576 m³	173 150 m³	176 762 m³	
	Trigodet (St-Gildas-des-Bois)	1 251 614 m³	1 219 696 m³	1 307 188 m³	
Région du Val-Saint-Martin	Les Gâtineaux (St-Michel-Chef-Chef)	1 024 984 m³	1 049 365 m³	1 219 913 m³	0,3601 €
	TOTAL	36 259 751 m³	36 344 915 m³	37 703 801 m³	

** ne comprend que les charges d'exploitation*

► *Achats et ventes aux collectivités voisines d'atlantic'eau*

VOLUMES ACHETÉS	2018	2019	2020	TARIF 2020
CARENE	4 719 725 m³	4 270 499 m³	4 456 005 m³	0,52€
Nantes Métropole	1 124 217 m³	1 365 631 m³	1 358 113 m³	0,49€
CAP ATLANTIQUE	164 440 m³	221 261 m³	236 176 m³	0,51€
Vendée Eau	235 473 m³	289 550 m³	246 430 m³	0,43€
Redon	323 947 m³	448 545 m³	532 591 m³	0,62€
Eau du Morbihan	7 821 m³	11 769 m³	4 009 m³	0,62€
Autres Collectivités	2 345 m³	2 881 m³	3 424 m³	0,90€
atlantic'eau	**6 876 851 m³**	**6 751 015 m³**	**6 836 748 m³**	

VOLUMES VENDUS	2018	2019	2020	TARIF 2020
Nantes Métropole	4 905 777 m³	5 070 342 m³	5 032 309 m³	0,49€
Vendée Eau	2 813 583 m³	2 773 597 m³	3 073 300 m³	0,43€
Clisson	353 370 m³	392 593 m³	436 251 m³	0,43€
Collectivités du Maine et Loire	434 938 m³	456 629 m³	394 974 m³	0,72€
SIAEP de la Forêt du Theil	348 114 m³	323 798 m³	337 976 m³	0,79€
Eau du Morbihan	1 215 m³	1 176 m³	991 m³	1,63€
CARENE	7 226 m³	117 303 m³	128 384 m³	0,54€
atlantic'eau	**9 955 770 m³**	**9 678 357 m³**	**9 404 185 m3**	

RÉGION D'ANCENIS

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



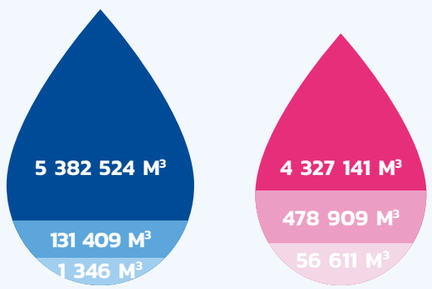
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
26 393

NOMBRE D'HABITANTS
60 834

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
1 411

Bilan hydraulique du territoire :



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

ABONNÉS

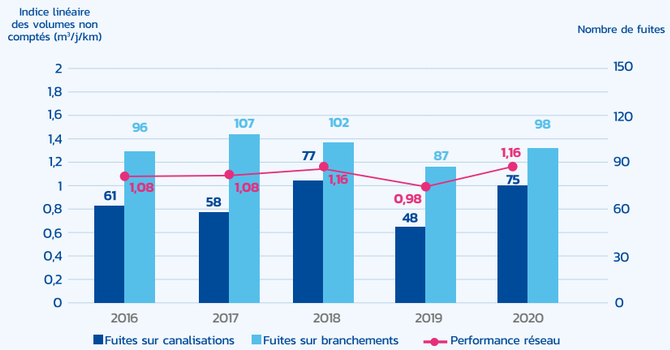
COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Ancenis - St Géréon	5 582	5 684	5 710
Couffé	943	957	970
Ingrandes - Le Fresne-sur-Loire	427	430	1 312*
La Chapelle Glain	392	383	391
La Roche Blanche	471	471	492
Le Cellier	1 513	1 542	1 594
Le Pin	339	344	343
Loireauxence	3 235	3 267	3 307
Mésanger	1 796	1 826	1 865
Montrelais	352	353	358
Mouzeil	724	739	766
Oudon	1 571	1 625	1 661
Pannecé	540	547	551
Pouillé les Coteaux	374	382	389
Riaillé	1 001	1 017	1 037
Teillé	699	704	719
Vallons de l'Erdre	2 980	2 955	2 998
Vair-sur-Loire	1 857	1 883	1 930
TOTAL	**24 796**	**25 109**	**26 393**

** Intégration d'Ingrandes*

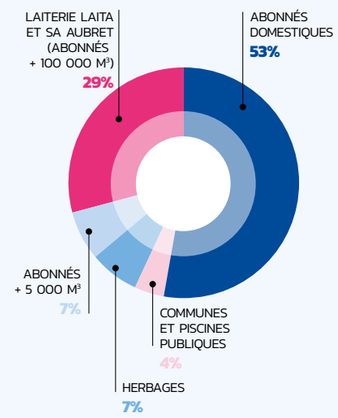


> Usine de production d'Ancenis

PERFORMANCES DU RÉSEAU

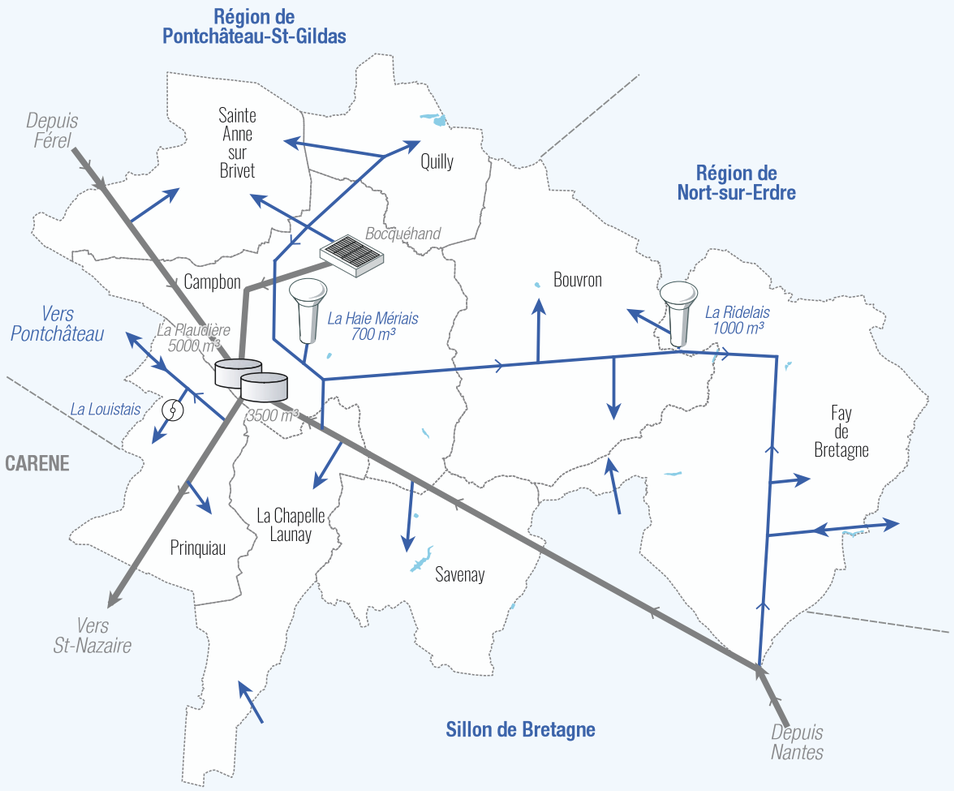


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



BASSIN DE CAMPBON

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



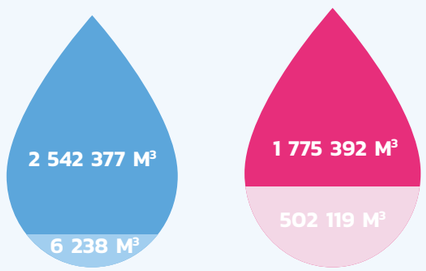
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
12 776

NOMBRE D'HABITANTS
31 009

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
517

► *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- d'autres territoires d'atlantic'eau

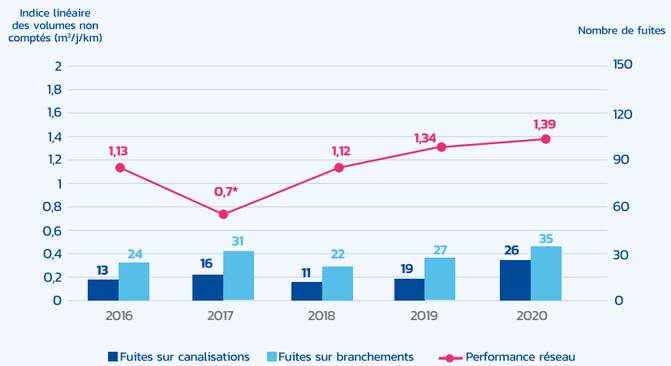
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Bouvron	1 272	1 300	1 319
Campbon	1 647	1 666	1 698
Fay-de-Bretagne	1 456	1 474	1 521
La Chapelle-Launay	1 209	1 225	1 264
Prinquiau	1 342	1 351	1 387
Quilly	627	631	640
Sainte-Anne-sur-Brivet	1 174	1 183	1 197
Savenay	3 608	3 684	3 740
TOTAL	**12 335**	**12 514**	**12 766**



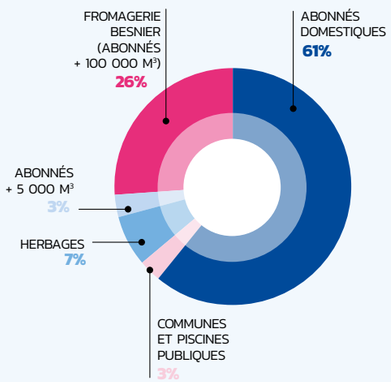
> Château d'eau La Haie-Mériais 700 m³, Campbon, rénové en 2009

PERFORMANCES DU RÉSEAU



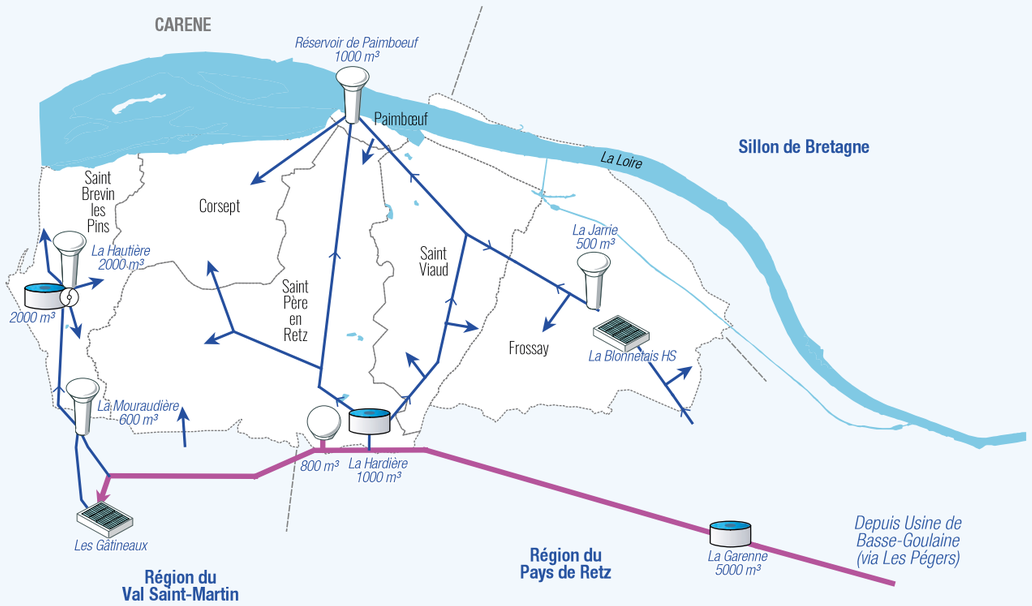
* intégration de Savenay au territoire de Campbon pour l'année 2017

CONSOMMATION D'EAU POTABLE



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES SUD ESTUAIRE

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



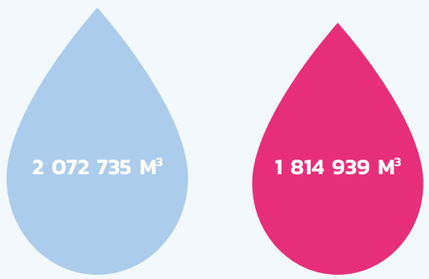
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
16 908

NOMBRE D'HABITANTS
30 907

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
499

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :

par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :

des consommateurs

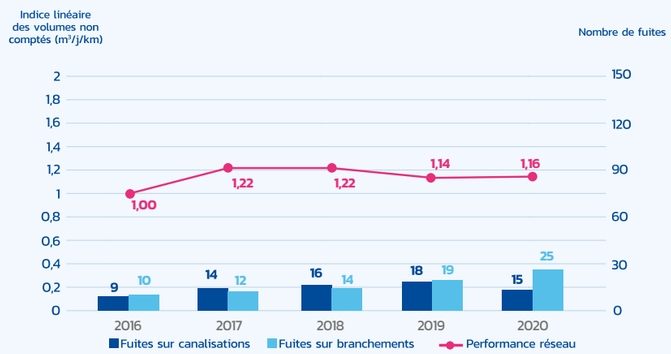
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Corsept	966	996	1 007
Frossay	1 197	1 244	1263
Paimboeuf	1 533	1 544	1 549
Saint-Brevin-les-Pins	9 803	9 892	9 995
Saint-Père-en-Retz	1 824	1 879	1 930
Saint-Viaud	1 058	1 107	1 164
TOTAL	**16 381**	**16 662**	**16 908**

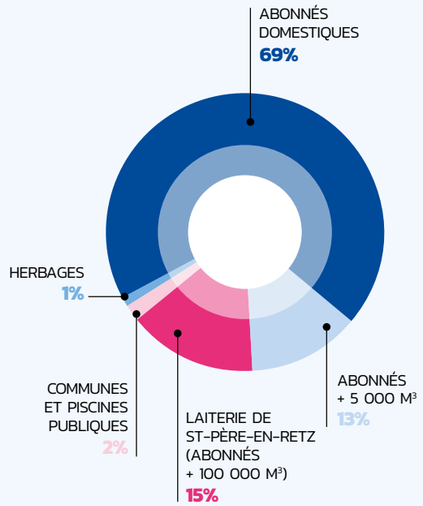


> Château d'eau de la Jarrie, 500 m³, Frossay

PERFORMANCES DU RÉSEAU

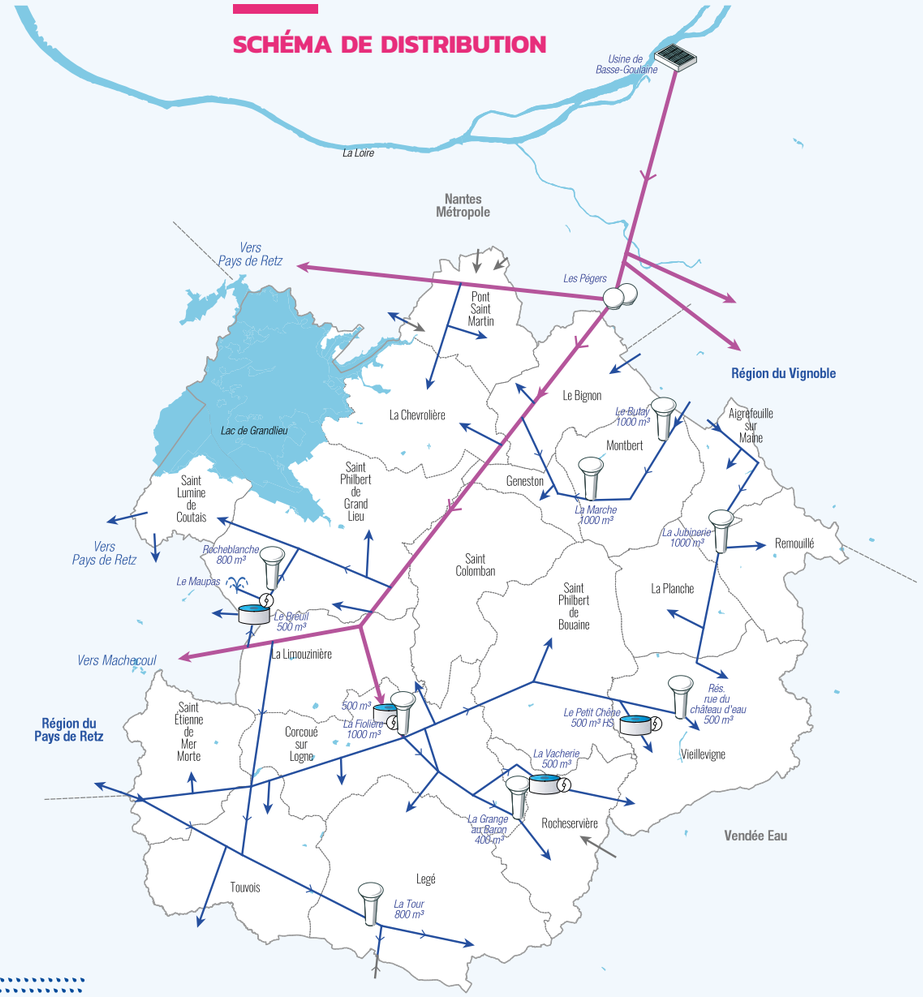


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DE GRANDLIEU

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



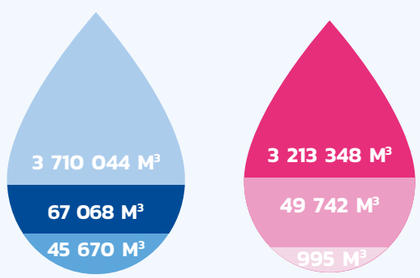
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
28 558

NOMBRE D'HABITANTS
71 214

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
1 189

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par achat à un syndicat producteur adhérent
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

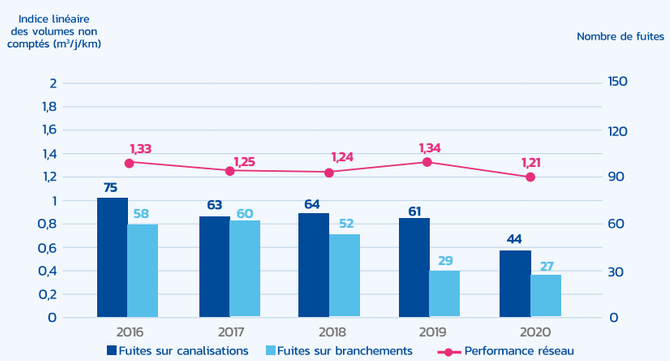
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Aigrefeuille sur Maine	1 603	1 627	1 603
Le Bignon	1 572	1 596	1 605
Geneston	1 461	1 484	1447
Montbert	1 194	1 229	1245
La Planche	1 076	1 095	1067
Remouillé	769	767	768
Corcoué sur Logne	1 174	1 211	1 208
Legé	1 832	1 860	1 908
Saint Etienne de Mer Morte	661	672	699
Touvois	676	671	723
Vieillevigne	1 502	1 518	1 612
Rocheservière	1 272	1 327	1 383
Saint Philbert de Bouaine	1 218	1 226	1 267
La Limouzinière	887	903	880
Saint Colomban	1 227	1 270	1 288
Saint Lumine de Coutais	835	886	914
Saint Philbert de Grandlieu	3 425	3 512	3 621
La Chevrolière	2 413	2 547	2 579
Pont Saint Martin	2 533	2 672	2 735
Saint Aignan Grandlieu (bout de conduite)	7	6	6
TOTAL	**27 337**	**28 079**	**28 558**

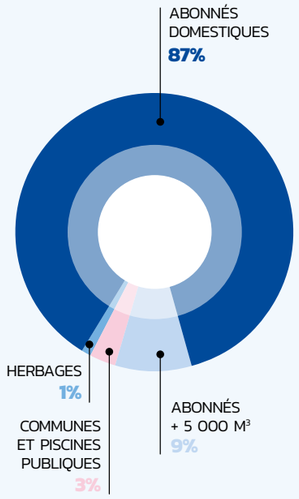


> Château d'eau de La Tour, 800 m³, Legé

PERFORMANCES DU RÉSEAU

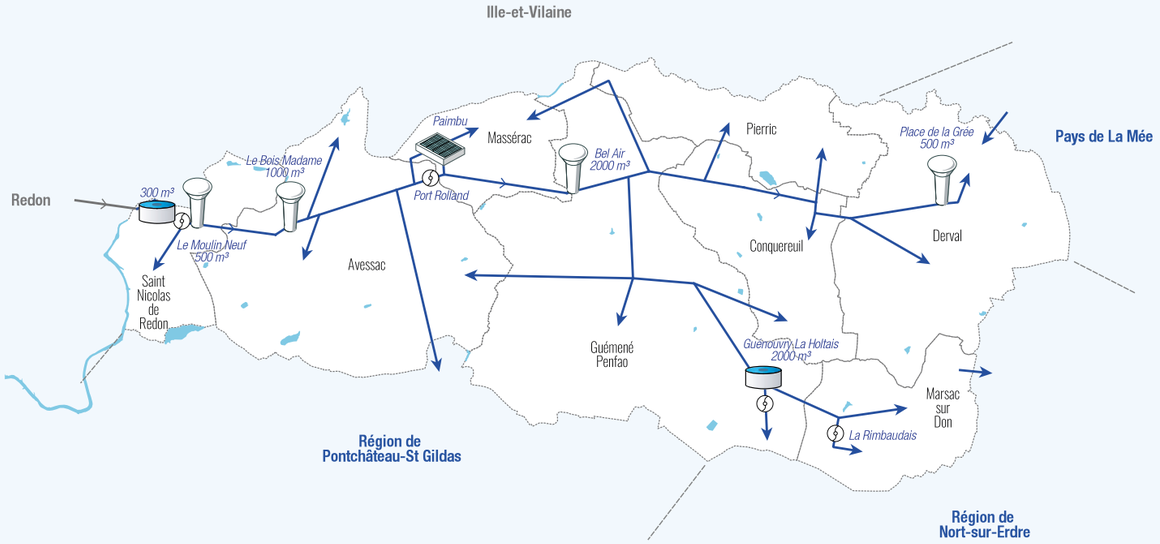


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DE GUÉMENÉ-PENFAO

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



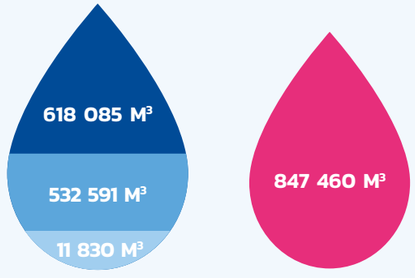
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
8 752

NOMBRE D'HABITANTS
19 385

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
573

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs

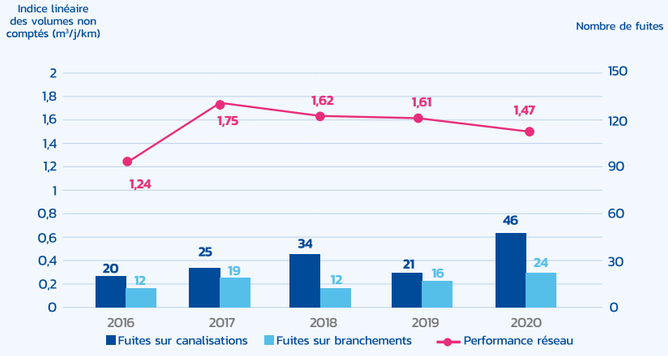
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Avessac	1 012	1 020	1 024
Conquereuil	508	518	521
Derval	1 504	1 517	1 555
Guémené-Penfao	2 580	2 603	2 645
Marsac-sur-Don	683	700	707
Massérac	378	384	390
Pierric	482	490	489
Saint-Nicolas-de-Redon	1 365	1 383	1 421
TOTAL	**8 512**	**8 615**	**8 752**

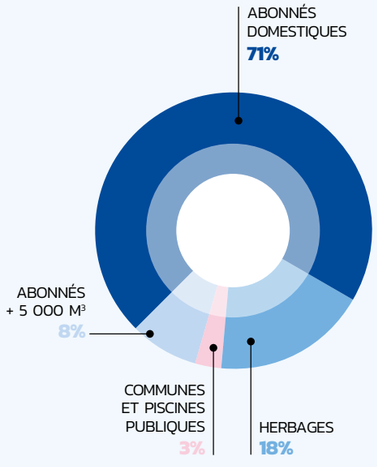


> Château d'eau de la Place de la Grée, 500 m³, Derval

PERFORMANCES DU RÉSEAU

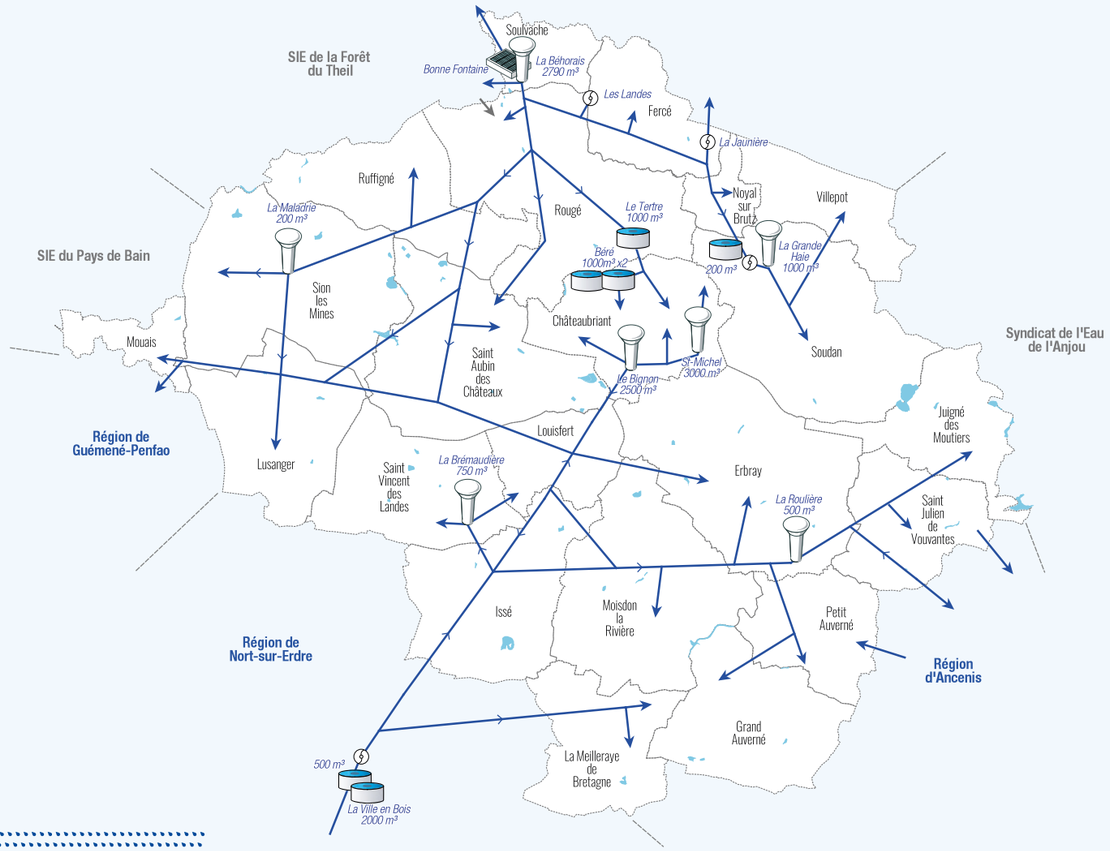


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



PAYS DE LA MÉE

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



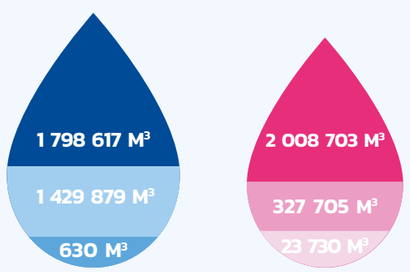
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
17 055

NOMBRE D'HABITANTS
38 294

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
1 147

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

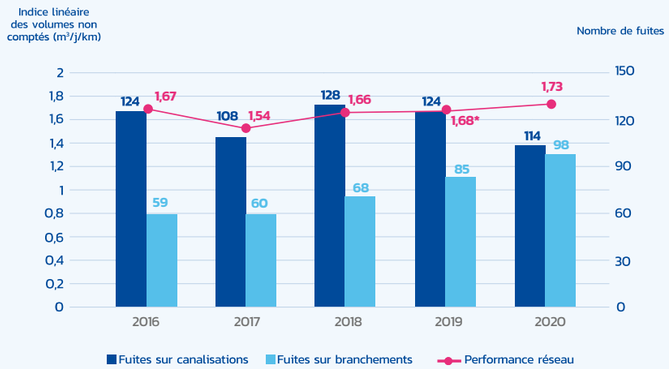
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Abbaretz (secteur Mée)	338	341	345
Erbray	1 230	1 226	1 252
Fercé	216	217	220
Issé	834	839	854
Juigné-des-Moutiers	169	167	170
La Meilleraye-de-Bretagne	684	678	689
Le Grand-Auverné	362	367	366
Le Petit-Auverné	184	181	179
Louisfert	424	424	424
Lusanger	484	483	488
Moisdon-la-Rivière	909	907	921
Mouais	179	178	182
Noyal-sur-Brutz	224	230	234
Rougé	962	974	982
Ruffigné	320	324	330
Saint-Aubin-des-Châteaux	745	760	762
Saint-Julien-de-Vouvantes	409	409	415
Saint-Vincent-des-Landes	644	641	651
Sion-les-Mines	856	847	860
Soudan	844	856	872
Soulvache	184	179	176
Villepot	299	297	299
Châteaubriant	-	5 297	5 384
TOTAL	**11 500**	**16 822**	**17 055**



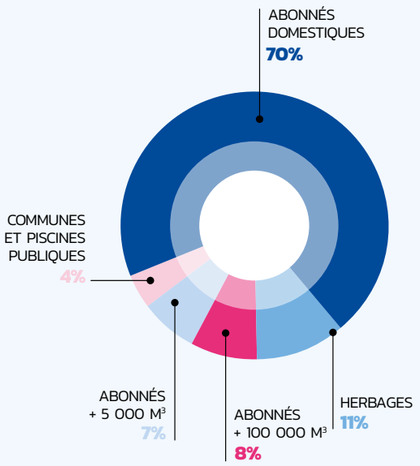
> Usine de production de Bonne Fontaine, Soulvache

PERFORMANCES DU RÉSEAU



** Intégration de Châteaubriant*

CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DE NORT-SUR-ERDRE

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



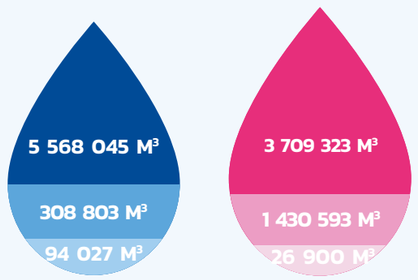
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
34 253

NOMBRE D'HABITANTS
84 965

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
1 609

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

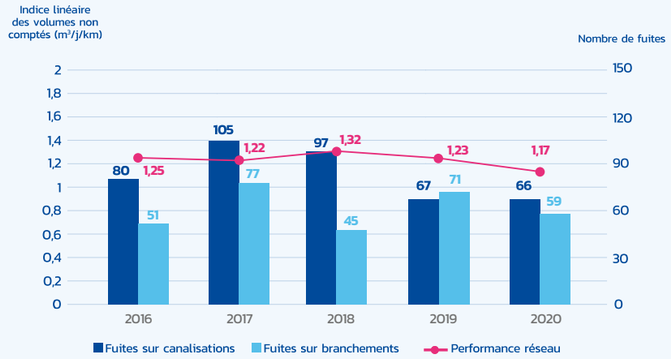
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Abbaretz (secteur NORT)	562	556	569
Blain	4 427	4 509	4 569
Casson	917	958	973
Grandchamp des Fontaines	2 340	2 439	2 543
Héric	2 302	2 398	2 444
Jans	561	567	570
Joué sur Erdre	1 091	1 104	1 125
La Chevallerais	542	552	566
La Grigonnais	644	652	660
Le Gâvre	797	803	808
Les Touches	894	923	938
Ligné	1 870	1 899	1 979
Nort sur Erdre	3 730	3 832	3 874
Notre Dame des Landes	837	866	883
Nozay	1 790	1 816	1 824
Petit Mars	1 404	1 418	1 447
Puceul	447	448	453
Saffré	1 469	1 508	1 530
St Mars du Désert	1 876	1 921	1 964
Sucé sur Erdre	2 850	2 888	2 936
Trans sur Erdre	380	384	392
Treffieux	388	399	401
Vay	789	806	805
TOTAL	**32 907**	**33 646**	**34 253**

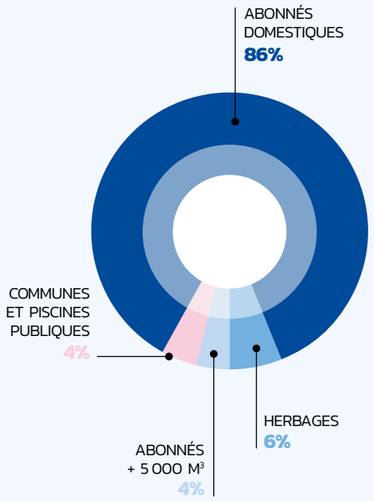


> Usine de production des Perrières, Saffré

PERFORMANCES DU RÉSEAU

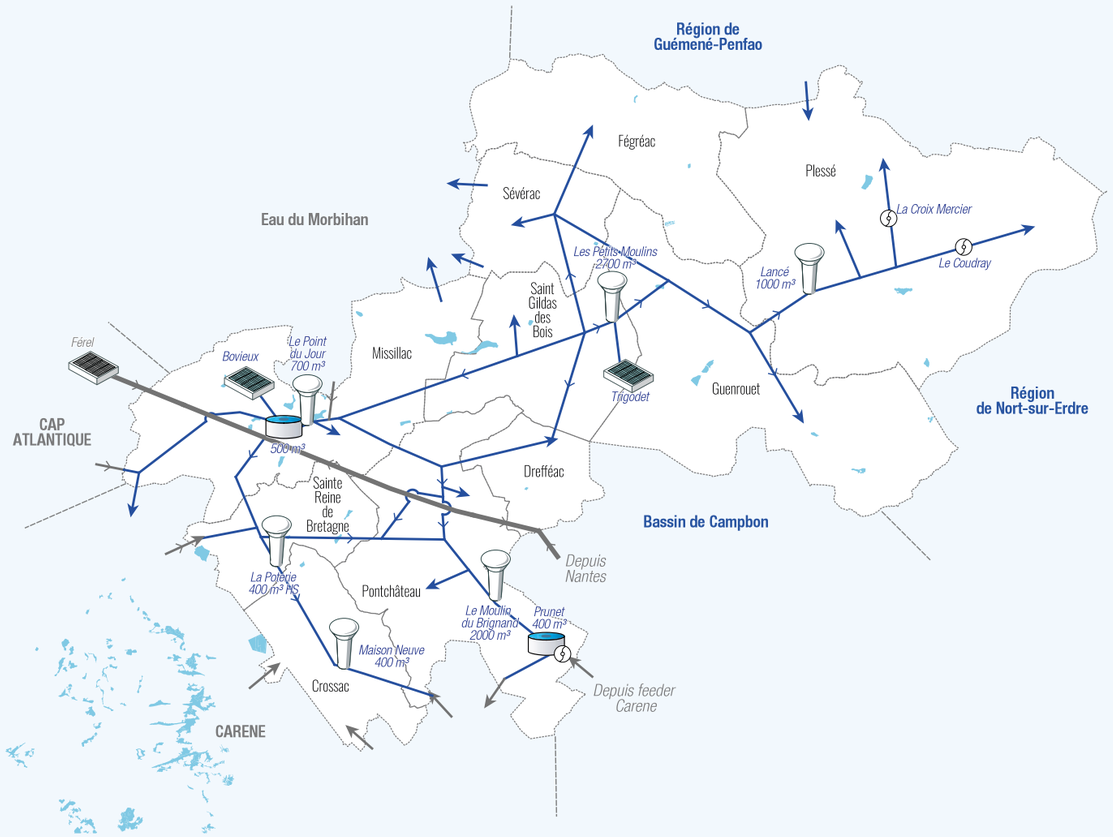


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DE PONTCHÂTEAU SAINT-GILDAS-DES-BOIS

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



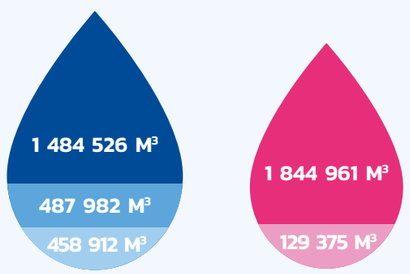
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
17 808

NOMBRE D'HABITANTS
40 893

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
727

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures

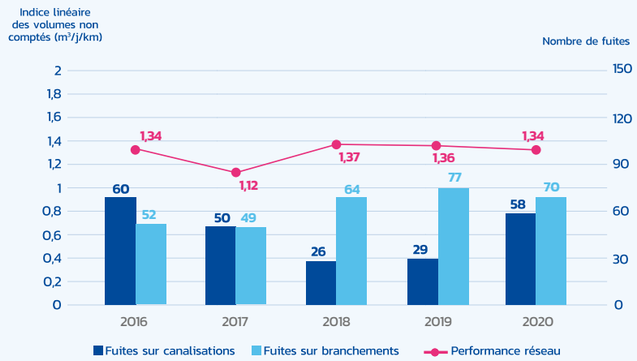
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Crossac	1 269	1 282	1 300
Missillac	2 343	2 383	2 433
Sainte Reine de Bretagne	1 008	1 011	1 038
Drefféac	912	918	953
Fégréac	506	515	522
Guenrouët	1 646	1 673	1 696
Plessé	2 361	2 363	2 410
Saint Gildas des Bois	1 550	1 561	1 599
Séverac	831	837	846
Pont-Château	4 825	4 902	5 011
TOTAL	**17 251**	**17 445**	**17 808**

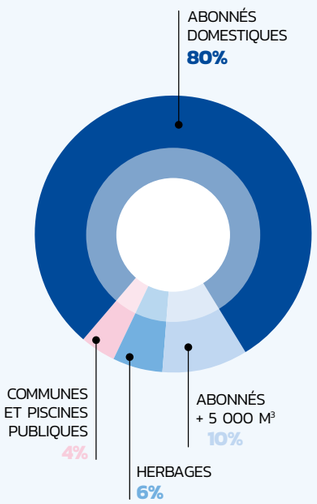


> Usine de production de Bovieux Missillac

PERFORMANCES DU RÉSEAU

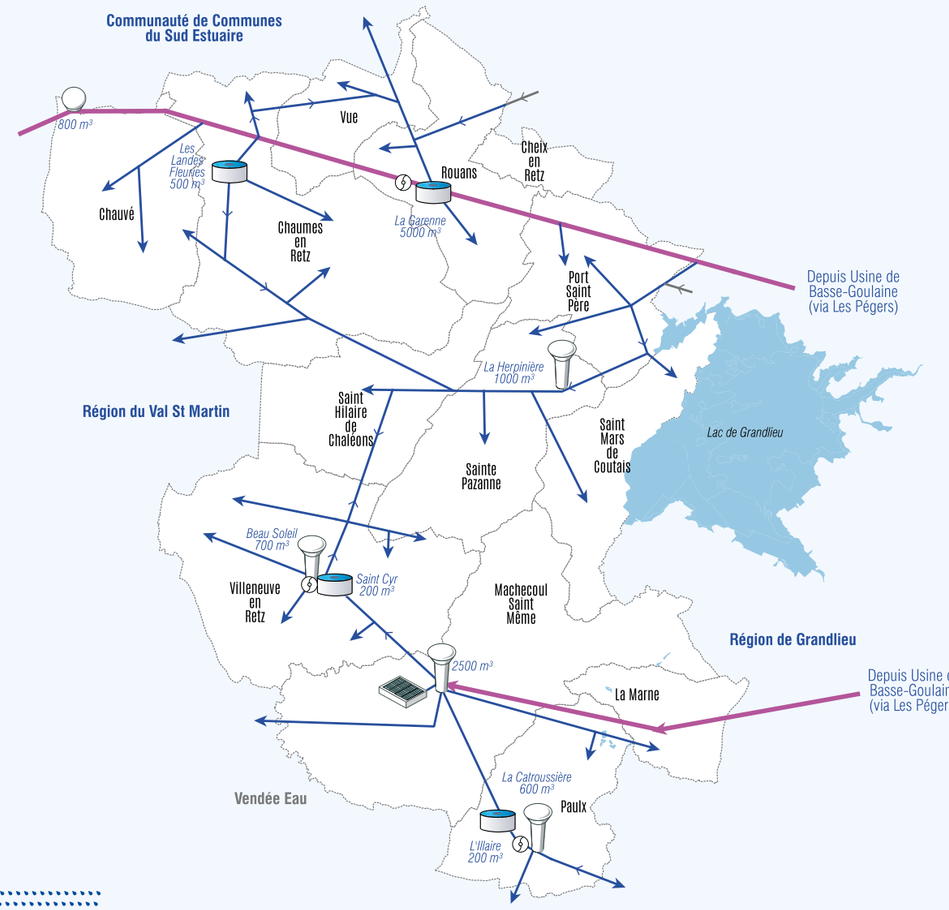


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



PAYS DE RETZ

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



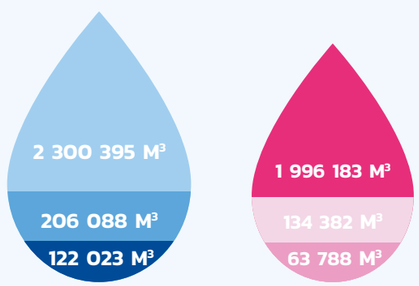
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
19 644

NOMBRE D'HABITANTS
46 986

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
947

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

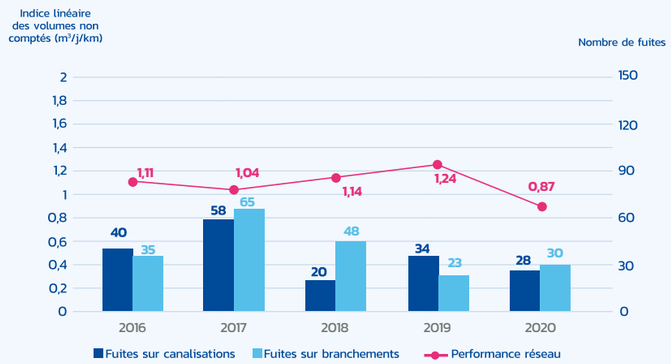
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Chaumes-en-Retz	2 913	2 991	3 070
Chauvé	1 192	1 206	1 247
Cheix en Retz	420	434	442
La Marne	641	660	664
Machecoul-Saint-Même	3 302	3 355	3 402
Paulx	771	784	789
Port Saint Père	1 149	1 165	1 191
Rouans	1 154	1 185	1 214
Sainte Pazanne	2 641	2 689	2 755
Saint Hilaire de Chaléons	883	892	909
Saint Mars de Coutais	975	1 002	1 027
Villeneuve-en-Retz	2 145	2 184	2 236
Vue	633	660	683
Le Pellerin (bout de conduite)	16	16	15
TOTAL	**18 835**	**19223**	**19 644**

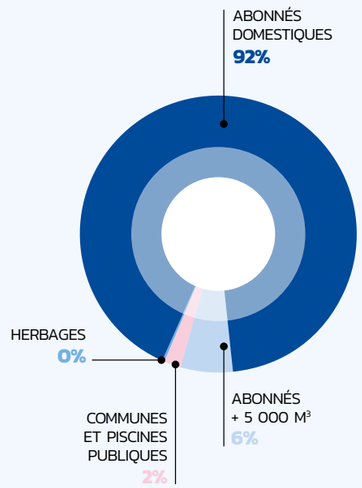


> Château d'eau La Catroussière, 600 m³, Paulx

PERFORMANCES DU RÉSEAU

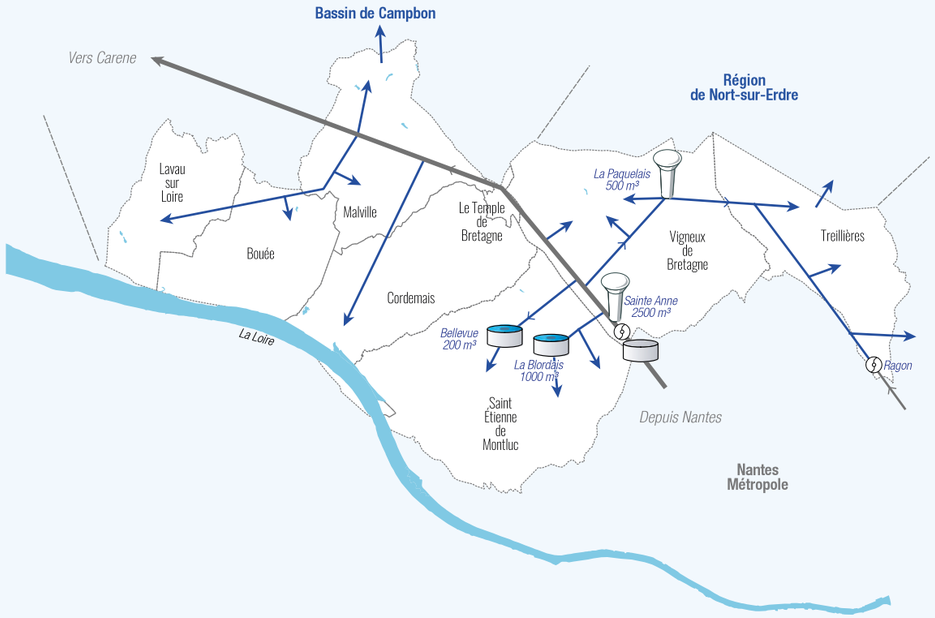


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



SILLON DE BRETAGNE

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



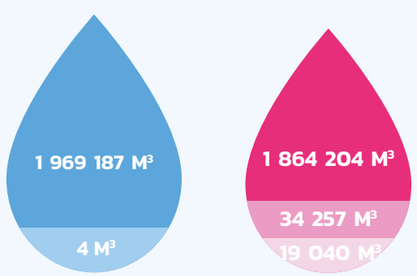
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
14 369

NOMBRE D'HABITANTS
34 536

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
556

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

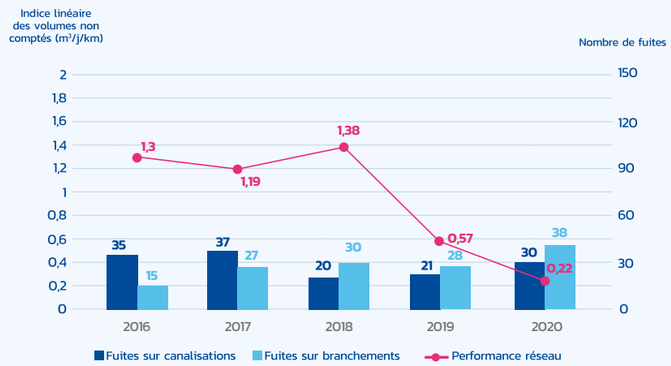
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Bouée	424	434	434
Lavau sur Loire	345	353	347
Malville	1 487	1 504	1 519
Cordemais	1 467	1 506	1 535
St Etienne de Montluc	3 163	3 199	3 236
Le Temple de Bretagne	776	780	774
Treillières	3 802	3 901	3 990
Vigneux de Bretagne	2 481	2 513	2 534
TOTAL	**13 945**	**14 190**	**14 369**

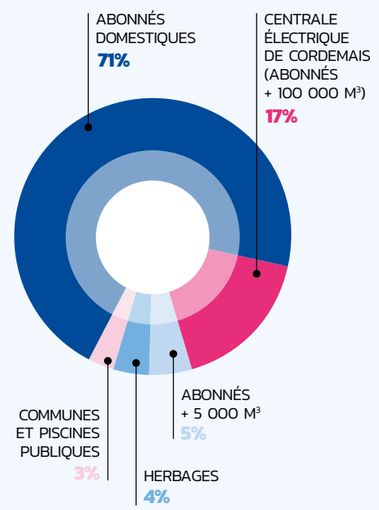


> Château d'eau La Paquelais à Vigneux-de-Bretagne – 500 m³ - 2017

PERFORMANCES DU RÉSEAU

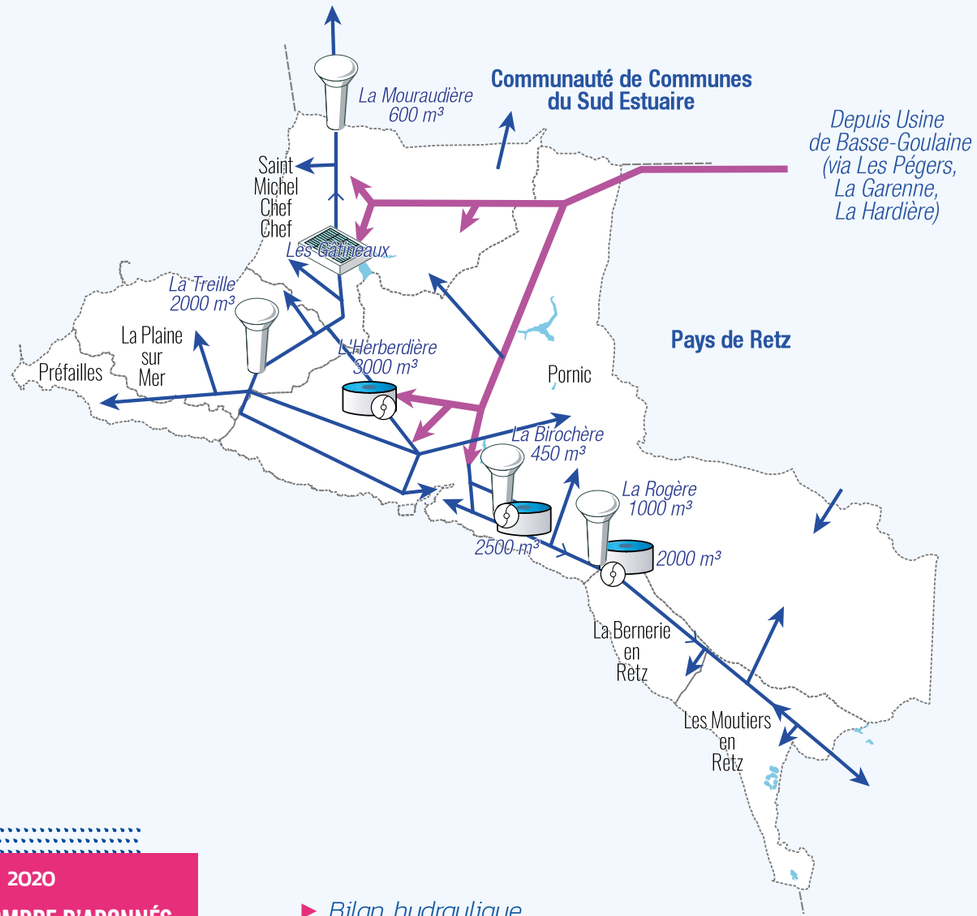


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DU VAL SAINT-MARTIN

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



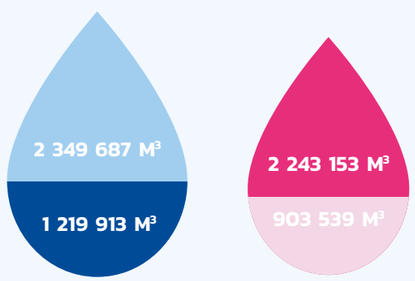
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
29 396

NOMBRE D'HABITANTS
31 770

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
587

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par production sur le territoire
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- d'autres territoires d'atlantic'eau

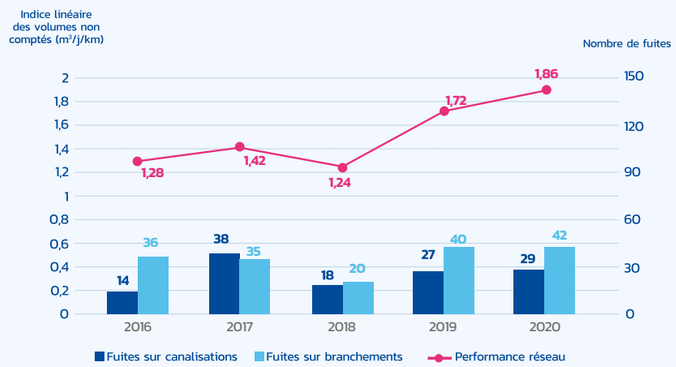
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Pornic	11 997	12 266	12 492
La Plaine	4 167	4 283	4 306
Les Moutiers en Retz	1 608	1 666	1 649
La Bernerie en Retz	3 336	3 419	3 426
Préfailles	2 054	2 072	2 110
Saint Michel Chef Chef	5 253	5 368	5 413
TOTAL	**28 415**	**29 074**	**29 396**

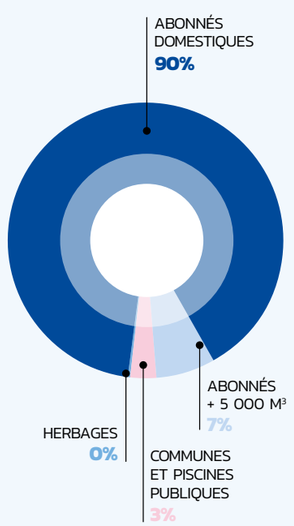


> Usine de production des Gâtineaux Saint-Michel-Chef-Chef

PERFORMANCES DU RÉSEAU

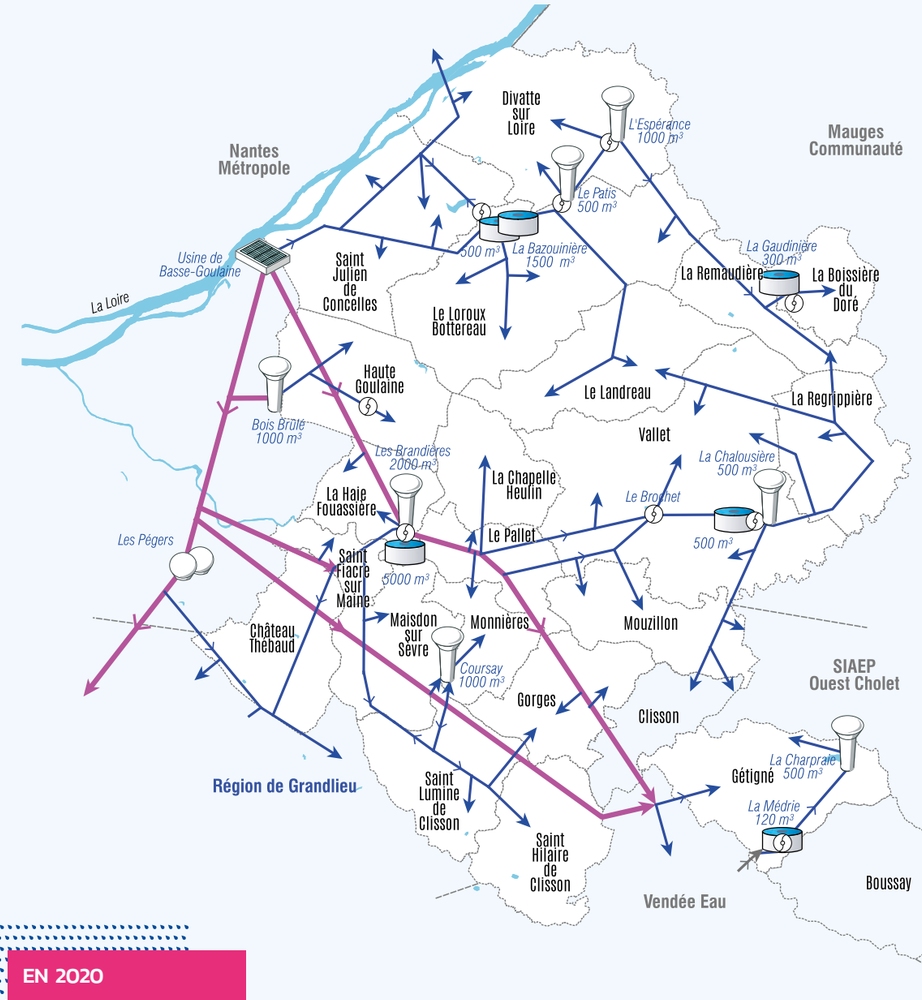


CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉGION DU VIGNOBLE

SCHÉMA DE DISTRIBUTION



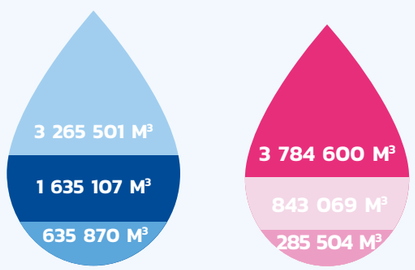
EN 2020

NOMBRE D'ABONNÉS
34 183

NOMBRE D'HABITANTS
82 832

KM DE RÉSEAU HORS FEEDER
1 184

▶ *Bilan hydraulique du territoire :*



Volumes introduits :
- par achat à un syndicat producteur adhérent
- par achat à des collectivités extérieures
- par import depuis d'autres territoires d'atlantic'eau ou via le transport

Volumes à destination :
- des consommateurs
- des collectivités extérieures
- d'autres territoires d'atlantic'eau

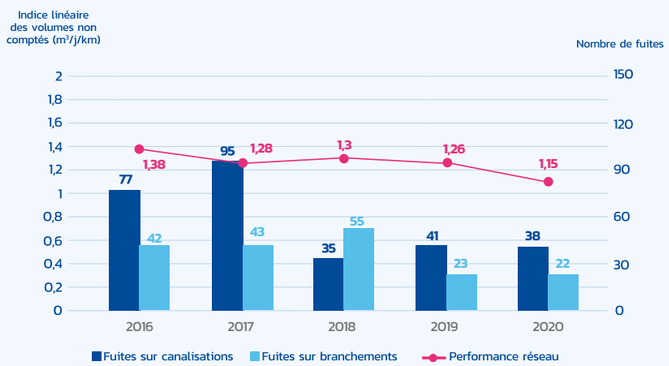
ABONNÉS

COMMUNES	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2018	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2019	NOMBRE D'ABONNÉS EN 2020
Château-Thébaud	1 264	1 282	1 278
Divatte-sur-Loire	2 978	3 013	3 029
Gétigné	1 610	1 638	1 637
Gorges	1 852	1 895	1 923
Haute-Goulaine	2 399	2 476	2 535
La Boissière du Doré	383	406	399
La Chapelle Heulin	1 300	1 322	1 351
La Haye Fouassière	1 928	1 940	1 986
La Regrippière	599	605	596
La Remaudière	458	457	460
Le Landreau	1 189	1 256	1 249
Le Loroux Bottereau	3 427	3 474	3 530
Le Pallet	1 363	1 393	1 435
Maisdon sur Sèvre	1 220	1 226	1 254
Monnières	915	926	960
Mouzillon	1 118	1 137	1 151
St Fiacre sur Maine	531	540	545
St Hilaire de Clisson	881	890	915
St Julien de Concelles	2 998	3 262	3 207
St Lumine de Clisson	816	826	848
Vallet	3 668	3 769	3 879
Bout de conduite Vertou	15	15	16
TOTAL	**32 912**	**33 748**	**34 183**

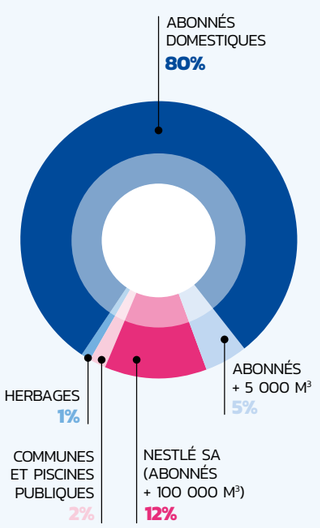


> Château d'eau La Chalousière, 500m³, Vallet, 2008

PERFORMANCES DU RÉSEAU



CONSOMMATION D'EAU POTABLE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

agence de l'eau Loire-Bretagne

Édition mars 2021
CHIFFRES 2020

L'agence de l'eau vous informe



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le prix moyen de l'eau dans le bassin Loire-Bretagne est de 4,12 euros TTC/ m^3. Pour un foyer consommant 120 m^3 par an, cela représente une dépense de 494 euros par an et une mensualité de 41 euros en moyenne (estimation Loire-Bretagne d'après SISPEA • données agrégées disponibles - 2015).

Les composantes du prix de l'eau :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- le service de collecte et de traitement des eaux usées
- Les redevances de l'agence de l'eau qui représentent en moyenne 12,16 % du montant de la facture d'eau
- les contributions aux organismes publics (VNF...) et l'éventuelle TVA

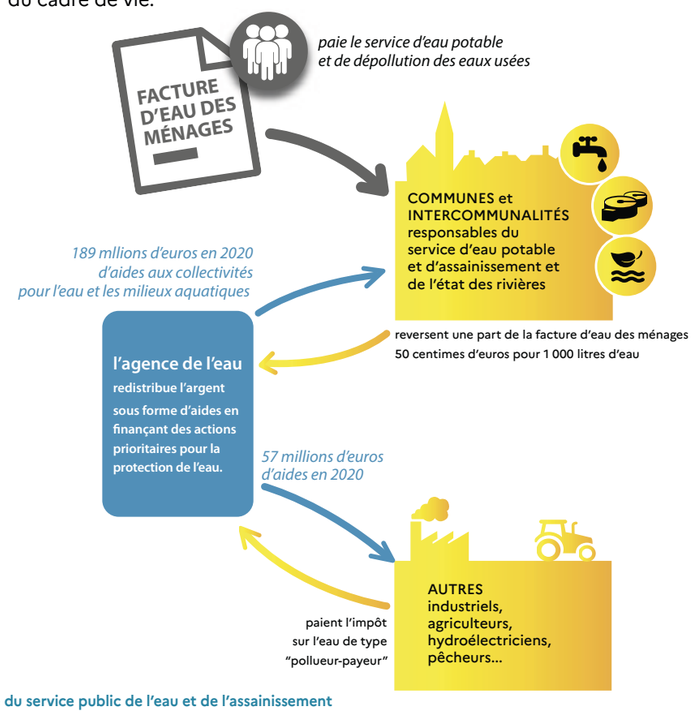
Pour obtenir une information précise sur votre collectivité, rendez-vous sur www.services.eaufrance.fr

POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.



NOTE D'INFORMATION

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

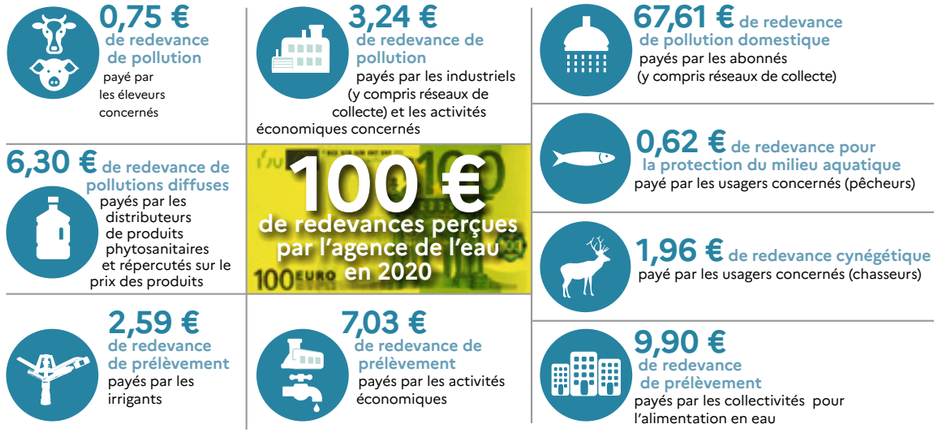
L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose au **maire ou au président de l'établissement public de coopération intercommunale** l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. Le maire ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2020 ?

En 2020, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à plus de 353 millions d'euros dont plus de 273 millions en provenance de la facture d'eau.

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2020 ?
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Loire-Bretagne

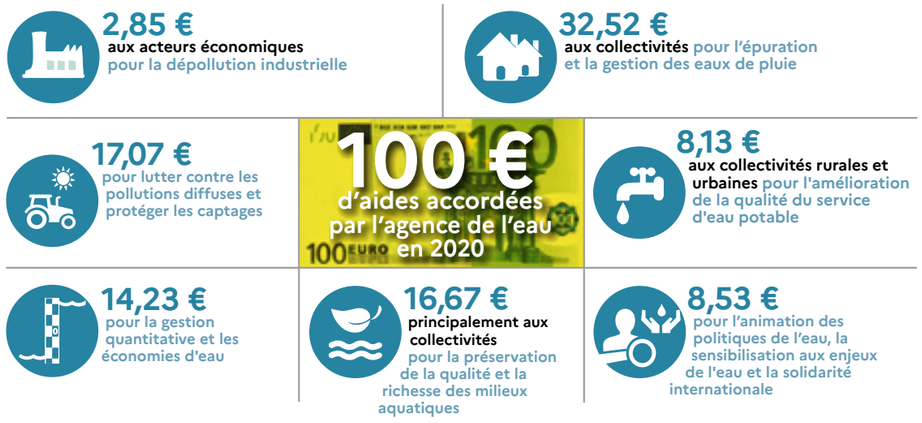


À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2020 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2020) • source agence de l'eau Loire-Bretagne. 2020 est la seconde année du 11e programme d'intervention (2019-2024) de l'agence de l'eau. Il apporte quelques modifications de financement.



En 2020, sur 100 euros d'aides, 22,11 euros sont destinés à la solidarité envers les communes rurales.

ACTIONS AIDÉES
PAR L'AGENCE DE L'EAU LOIRE-BRETAGNE EN 2020

L'année 2020 marque la seconde année du 11e programme d'intervention de l'agence de l'eau Loire-Bretagne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2020...

NOMBRE D'HABITANTS CONCERNÉS PAR LES ACTIONS INTERNATIONALES
650 000

POURCENTAGE DU PROGRAMME CONSACRÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE
42,7 %

NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES AIDÉS
166

MONTANT (EN MILLIONS D'€) DES AIDES APPORTÉES AUX AGRICULTEURS (MAEC, BIO, PSE)*
25,8

NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS
1 077

NOMBRE D'HECTARES DE ZONES HUMIDES ENTRETENUS, RESTAURÉS OU ACQUIS
2 315

NOMBRE DE STATIONS DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES AIDÉES QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DU SDAGE
68

MASSE EN KG DE SUBSTANCES DANGEREUSES ÉLIMINÉE PAR LES ACTIVITÉES ÉCONOMIQUES
346

* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

FRANCE RELANCE

Le plan de relance gouvernemental « France Relance » doté de 100 milliards d'euros, délègue des crédits aux agences de l'eau. Le budget supplémentaire pour l'agence de l'eau Loire-Bretagne est de 43,7 millions d'euros. Il permet d'accompagner davantage de projets en faveur de la transition écologique. Il est mobilisé principalement sous la forme d'appels à projets avec une instruction des dossiers au fil de l'eau pour veiller à une rapide mobilisation des crédits.
Les 43,7 millions d'euros de budget supplémentaire viennent abonder les 100 millions d'euros mobilisés dès juillet 2020 par l'agence de l'eau Loire-Bretagne pour la reprise des investissements pour l'eau.

Toutes les informations sur les appels à projets (date limite fixée au 30 juin 2021) :

> investissements des collectivités en faveur de l'alimentation en eau potable : http://bit.ly/PR-EauPotable

> investissements en faveur de la réduction des rejets polluants et la mise en œuvre de l'autosurveillance : http://bit.ly/PR-EauxUsees-Autosurv

> travaux de restauration de la continuité écologique des cours d'eau : http://bit.ly/PR-Continuite

PROJET DE SDAGE ET DE PROGRAMME DE MESURES 2022-2027

Après l'état des lieux, point de départ du diagnostic sur le bassin, le comité de bassin Loire-Bretagne a adopté le 22 octobre 2020, le projet de Sdage 2022-2027et son programme de mesures associé.

Ce vote permet de proposer le projet à la consultation du public et des assemblées à partir du 1er mars 2021.

La notion de bon état des eaux émane de la directive cadre européenne sur l'eau (ou DCE) du 23 octobre 2000. L'atteinte d'un bon état des eaux à horizon 2027 y est fixée.



LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN LOIRE-BRETAGNE

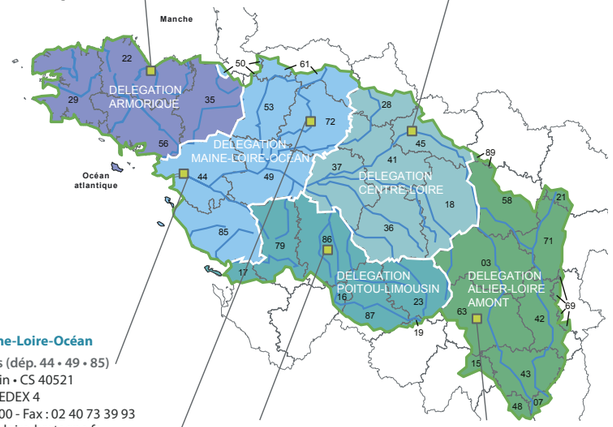
Des sources de la Loire et de l'Allier jusqu'à la pointe du Finistère, le bassin Loire-Bretagne couvre 155 000 km², soit 28 % du territoire métropolitain. Il correspond au bassin de la Loire et de ses affluents, du mont Gerbier-de-Jonc jusqu'à Nantes, de la Vilaine et des bassins côtiers bretons, vendéens et du Marais poitevin.

Il concerne 335 communautés de communes, plus de 6 800 communes, 36 départements et 8 régions en tout ou partie et plus de 13 millions d'habitants.

Délégation Armorique
Parc technologique du zoopôle
Espace d'entreprises Keraia - Bât. B
18 rue de Sabot
22440 PLOUFRAGAN
Tél. : 02 96 33 62 45 - Fax : 02 96 33 62 42
armorique@eau-loire-bretagne.fr

Agence de l'eau Loire-Bretagne
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 74 74
contact@eau-loire-bretagne.fr
agence.eau-loire-bretagne.fr

Délégation Centre-Loire
9 avenue Buffon • CS 36339
45063 ORLÉANS CEDEX 2
Tél. : 02 38 51 73 73 - Fax : 02 38 51 73 25
centre-loire@eau-loire-bretagne.fr





Délégation Maine-Loire-Océan
→ Site de Nantes (dép. 44 • 49 • 85)
1rue Eugène Varlin • CS 40521
44105 NANTES CEDEX 4
Tél. : 02 40 73 06 00 - Fax : 02 40 73 39 93
mlo-nantes@eau-loire-bretagne.fr
→ Site du Mans (dép. 49 • 50 • 53 • 61 • 72)
17 rue Jean Grémillon • CS 12104
72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02 43 86 96 18 - Fax : 02 43 86 96 11
mlo-lemans@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Poitou-Limousin
7 rue de la Goélette • CS 20040
86282 SAINT-BENOIT CEDEX
Tél. : 05 49 38 09 82 - Fax : 05 49 38 09 81
poitou-limousin@eau-loire-bretagne.fr

Délégation Allier-Loire amont
19 allée des eaux et forêts
Site de Marmilhat sud • CS 40039
63370 LEMPDES
Tél. : 04 73 17 07 10 - Fax : 04 73 93 54 62
allier-loire-amont@eau-loire-bretagne.fr

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Loire-Bretagne : agence.eau-loire-bretagne.fr & aides-redevances.eau-loire-bretagne.fr

LES COMITÉS DE BASSIN
Donnez votre avis sur
DU 1ER MARS AU 1ER SEPTEMBRE 2021
L'eau
les inondations et le milieu marin
https://sdage-sage.eau-loire-bretagne.fr
EN IMMERSION
L'eau a quelque chose à vous dire...
Retrouvez aussi toutes les informations sur la consultation du public sur le site **enimmersion-eau.fr**
Nouveau Découvrez les nouveaux "Podcasts"

Réalisation : AELB-DIC • mars 2021
Impression : Dupli Print - imprim'vert sur papier PEFC™
Crédits • photos : agence de l'eau Rhin-Meuse - istockphoto & Jean-Louis Aubert - visuel consultation MTE

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ



LES ACTIVITÉS DES ASSEMBLÉES

Réunions atlantic'eau

- Comité syndical : 5 réunions – 69 délibérations
- Bureau syndical : 8 réunions – 46 décisions
- Commissions territoriales : 10

Réunions des collectivités adhérentes

- Comités syndicaux : 7 réunions

LES PRINCIPALES DÉCISIONS DU COMITÉ SYNDICAL

AFFAIRES GÉNÉRALES

- Élection du Président du syndicat (31/01/2020 et 25/09/2020)
- Élection des Vice-Présidents (31/01/2020 et 25/09/2020)
- Indemnités de fonction du Président et des Vice-Présidents (31/01/2020 et 25/09/2020)
- Vote du règlement intérieur (25/09/2020)
- Délégation de compétences du Comité syndical au Bureau et au Président (31/01/2020 et 25/09/2020)
- Désignation de représentants au syndicat mixte réseau Loire alerte (25/09/2020)
- Élection de la commission d'appel d'offres et de la commission de délégation de service public (09/10/2020)
- Commission de contrôle financier – création et désignation de ses membres (09/10/2020)
- Création et composition de la commission consultative du service public local de distribution d'eau potable (09/10/2020)
- Désignation de représentants à l'association L.A. GEO-DATA, aux commissions locales de l'eau des SAGE Estuaire de la Loire, Vilaine et du marais breton et du bassin versant de la baie de Bourgneuf (09/10/2020)
- Création de la commission ressource en eau (09/10/2020)
- Création de la commission « analyses de la qualité de l'eau » (04/12/2020)

STATUTS :

- Avenant n° 1 à la convention entre la CCSE et atlantic'eau, portant sur les conditions d'adhésion de la CCSE à atlantic'eau pour la compétence optionnelle « production d'eau potable » au 31/12/2019 (14/02/2020)
- Avenant n°1 a la convention du 28/11/2019 passée entre atlantic'eau, le syndicat d'Eau de l'Anjou, le SIAEP de la Région d'Ancenis et la ville d'Ingrandes-Le Fresne/Loire portant sur les conditions d'adhésion de l'intégralité de la ville d'Ingrandes-Le Fresne/Loire (04/12/2020)

COMPETENCES :

- Réhabilitation des filières de traitement des usines de Massérac et Nort-sur-Erdre (14/02/2020)
- Mise en exploitation de la nappe de Mazerolles : Modalités d'indemnisation (14/02/2020)
- Achats d'eau aux collectivités adhérentes : vote des tarifs définitifs 2019 (14/02/2020)
- Approbation du rapport 2019 sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable (09/10/2020)
- Approbation des rapports d'activités des délégataires et des prestataires de service 2019 (09/10/2020)
- Convention entre Voies Navigables de France et atlantic'eau : substitution du SIAEP de la Région d'Ancenis par atlantic'eau (09/10/2020)
- Vote des tarifs abonnés – année 2021 (04/12/2020)
- Règles relatives à l'encadrement des raccordements provisoires au réseau (04/12/2020)
- Vote du bordereau de prix unitaire 2021 pour les travaux et prestations annexes (04/12/2020)
- Renouvellement de la convention d'achat et de vente d'eau en gros avec le syndicat Eau d'Anjou (04/12/2020)

FINANCES :

- Vote d'une autorisation de programme/crédits de paiement – travaux du feeder sous la Loire, réhabilitation usine de Massérac, réhabilitation usines de Nort-sur-Erdre (14/02/2020)
- Débat d'orientation budgétaire 2021 (04/12/2020)

BUDGET

- Vote du budget primitif 2020 (6 décembre 2019)
- Vote du compte administratif 2019 (14 février 2020)
- Vote du budget supplémentaire du budget primitif 2020 (14 février 2020)
- Vote de la décision modificative n°1 du budget primitif 2020 (9 octobre 2020)
- Vote de la décision modificative n°2 du budget primitif 2020 (4 décembre 2020)

LA COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

Conformément au Code général des collectivités territoriales, le comité syndical d'atlantic'eau a mis en place le 4 juillet 2014 et a renouvelé le 9 septembre 2020 la commission consultative des services publics locaux. Elle a pour vocation d'associer les usagers à la gestion du service d'eau potable, et se réunit notamment pour examiner le rapport sur le prix de l'eau, les rapports des délégataires de service public et le règlement de service.

Elle est composée :

- du président d'atlantic'eau et du vice-président en charge des relations avec les usagers, 3 délégués titulaires et 2 délégués suppléants,
- d'un représentant des associations locales UFC-Que choisir, Union départementale des associations familiales de Loire- Atlantique (Udaf), et Consommation, logement et cadre de vie (CLCV).

En 2020, la commission s'est réunie une fois :

Réunion du 16 septembre 2020

- Rapport 2019 sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable
- Choix des modes de gestion des territoires du Pays-de-la-Mée, de la Région de Pontchâteau-St-Gildas-des-Bois et de la Région de Guémené-Penfao
- Qualité de l'eau

L'ORGANISATION DES SERVICES

Au 1er janvier 2020, atlantic'eau comptait **30 agents** sur des postes permanents, dont **6** agents contractuels, **pour 29.1 équivalents temps plein**, ainsi qu'1 agent sur un emploi non permanent (accroissement temporaire d'activité) et 2 agents assurant le remplacement d'agents titulaires.

Au 1er janvier 2021, atlantic'eau compte **29 agents** sur des postes permanents, dont **5** agents contractuels, **pour 27.7 équivalents temps plein**, ainsi qu'1 agent contractuel assurant le remplacement d'un agent titulaire.

Un départ

Mme Coline METENIER, technicienne au sein du service gestion du patrimoine, a quitté atlantic'eau en octobre 2020 pour rejoindre le secteur privé.

La crise sanitaire

À compter du 17 mars 2020, l'organisation du travail a été adaptée afin d'assurer la protection et la sécurité des agents tout en maintenant la continuité des missions de service public (mesures de prévention, télétravail lorsque les activités le permettent, réunions prioritairement en visio-conférences...). Des notes de préconisations sanitaires ont ainsi été élaborées et actualisées régulièrement par le service RH en matière de travail en présentiel ou en distanciel, de réunions, de déplacements.

Des réalisations

Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Élaboré en 2019, le DUERP a été adopté par le Bureau syndical en février 2020. Les risques liés à une pandémie ont été intégrés au document, avec la participation de l'assistante de prévention.

Télétravail. Une charte a instauré le télétravail dans la collectivité à raison d'1 jour maximum par semaine. La mise en œuvre initialement prévue au 01/01/2021 est repoussée, le télétravail constituant la règle durant l'épidémie de COVID-19.

Formations. La crise sanitaire a entraîné l'annulation ou le report de nombreuses formations à compter de mars 2020. Certaines formations ont néanmoins été maintenues et suivies à distance.

Organigramme simplifié au 1er janvier 2021



LES ACTIVITÉS DES SERVICES

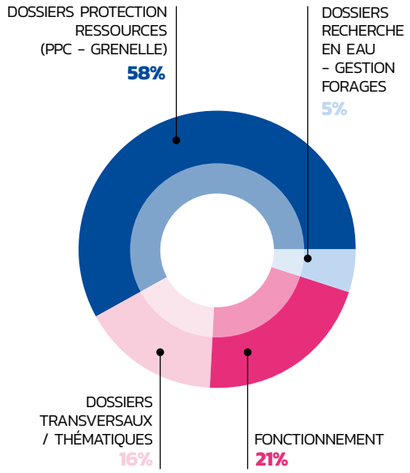
COÛT ANNUEL DES LOCAUX:

- Coût annuel des locaux (acquisition) : 181 479,83 €
- Taxes foncières 2020 (siège) : 25 319 €
- Charges locatives et copropriété : 18 951 €
- Électricité : 3 531,34 €
- Frais de nettoyage des locaux : 9 744,78 €
- Fournitures d'entretien : 4 055 €
- Sanitaires : 866,35 €
- COVID-19 : 3 188,65 €



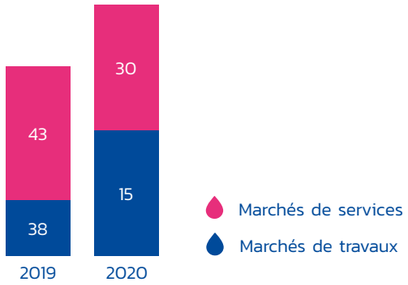
GESTION DE LA RESSOURCE EN EAU

▶ *Activité du service en 2020*



MARCHÉS PUBLICS

Nombre de marchés notifiés par atlantic'eau



Nombre d'actes principaux réalisés sur les marchés en 2020

NATURE DES ACTES	2019	2020
Avenants	27	16
Actes de sous-traitance	111	91
Certificats Cession de créances	7	2
Garanties	38	51
Décomptes généraux	79	67
TOTAL	262	227

FINANCES

En 2020, ont été établis :

- 4 budgets primitifs, supplémentaires ou décisions modificatives
- 9 comptes administratifs

	2020	2019	2018	2017
Nombre de mandats émis	2 326	2 952	2 502	2 699
Nombre titres recettes émis	4 598	3 451	3 973	4 721

EXPLOITATION-USAGER

- Le service a recensé 672 appels d'abonnés. Parmi ces appels, 535 font suite à la réception d'un titre du Trésor Public pour facture d'eau impayée, dont 48 ont fait l'objet d'une décision modificative d'atlantic'eau.
- 153 décisions ont été prises par le Vice-Président en charge des relations avec les usagers dont 127 relatives aux créances d'eau impayées et 26 relatives à des demandes de dégrèvements pour fuite ou dossiers de surconsommation.
- En 2020, l'activité du service exploitation-usager représente :
  - 41 réunions avec les exploitants,
  - 34 réunions et visites pour les antennes,
  - 3 visites de barrage,
  - 10 réunions et visites avec l'assistant à maîtrise d'ouvrage pour le passage des futures délégations de service public,
  - 4 réunions sur lees plans de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau,
  - 2 visites pour le suivi des travaux contractuels,
  - 1 convention d'achat/vente d'eau en gros signée.

PATRIMOINE

En 2020, le nombre de dossiers reçus est :



- Lotissement privé : 68
- Desserte avec autorisation d'urbanisme : 77
- Desserte bâtiment agricole : 6
- Modification réseau : 10
- Division de parcelle : 7
- Zone d'activité : 7
- Lotissement communal : 8
- Habitation postérieure à 2001 : 5

« Le service exploitation-usager a recensé 535 appels d'abonnés suite à la réception d'un titre du Trésor Public pour facture d'eau impayée. »

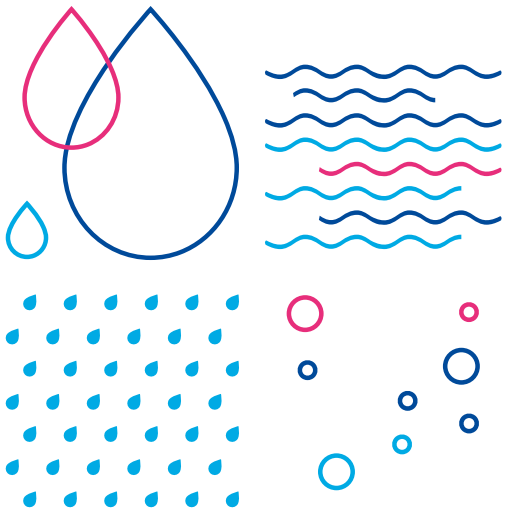
COMPTE ADMINISTRATIF 2020

▶ *SECTION D'EXPLOITATION*

DEPENSES		BUDGET 2020	RÉALISATIONS EXERCICE 2020
011	Charges à caractère général	29 916 310,00 €	29 555 692,30 €
012	Charges de personnel et frais assimilés	1 944 500,00 €	1 856 547,09 €
65	Autres charges de gestion courante	653 100,00 €	473 463,72 €
66	Charges financières	845 790,60 €	831 578,30 €
67	Charges exceptionnelles	1 047 200,00 €	983 397,91 €
68	Dotations, amortissements, provisions	4 600,00 €	4 600,00 €
Total des dépenses réelles		34 411 500,60 €	33 705 279,32 €
042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	10 744 875,00 €	10 651 634,54 €
Total des dépenses d'ordre		10 744 875,00 €	10 651 634,54 €
023	Virement à la section d'investissement	15 827 624,40 €	0,00 €
TOTAL DES DEPENSES		**60 984 000,00 €**	**44 356 913,86 €**
RECETTES			
013	Atténuations de charges	30 820,00 €	54 080,62 €
70	Ventes de produits	55 749 000,00 €	55 588 430,35 €
74	Subventions d'exploitation	69 000,00 €	107 320,88 €
75	Autres produits de gestion courante	0,00 €	1,82 €
76	Produits financiers	0,00 €	8,14 €
77	Produits exceptionnels	430 007,40 €	417 218,88 €
78	Reprises, amortissements, dépréciations et provisions	11 134,00 €	11 133,89 €
Total des recettes réelles		56 289 961,40 €	56 178 194,58 €
042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 487 420,00 €	4 267 109,80 €
Total des recettes d'ordre		4 487 420,00 €	4 267 109,80 €
002	Excédent N-1 reporté	206 618,60 €	206 618,60 €
TOTAL DES RECETTES		**60 984 000,00 €**	**60 651 922,98 €**
EXCEDENT D'EXPLOITATION			**16 295 009,12 €**

▶ *SECTION D'INVESTISSEMENT*

DÉPENSES		BUDGET 2020	RÉALISATIONS EXERCICE 2020	RESTES À RÉALISER AU 31/12/2020
16	Emprunts et dettes assimilés	4 247 260,00 €	4 246 858,18 €	
20	Immobilisations incorporelles	317 323,32 €	124 289,37 €	117 825,73 €
21	Immobilisations corporelles	288 368,80 €	269 305,27 €	5 648,50 €
23	Immobilisations en cours	60 171 327,88 €	18 474 210,63 €	12 274 854,11 €
Total des dépenses réelles		65 024 280,00 €	23 114 663,45 €	12 398 328,34 €
040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 487 420,00 €	4 267 109,80 €	
041	Opérations patrimoniales	1 183 300,00 €	823 768,58 €	
Total des dépenses d'ordre		5 670 720,00 €	5 090 878,38 €	
TOTAL DES DÉPENSES		**70 695 000,00 €**	**28 205 541,83 €**	**12 398 328,34 €**
RECETTES				
10	Dotations, fonds divers et réserves	17 838 884,81 €	17 838 884,81 €	
13	Subventions d'investissement	1 333 708,50 €	447 828,95 €	889 729,25 €
16	Emprunts et dette assimilés	33 840,00 €	0,00 €	33 840,00 €
23	Immobilisation en cours	190 883,67 €	183 113,56 €	340 289,60 €
Total des recettes réelles		19 397 316,98 €	18 469 827,32 €	1 263 858,85 €
040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	10 744 875,00 €	10 651 634,54 €	
041	Opérations patrimoniales	1 183 300,00 €	823 768,58 €	
Total des recettes d'ordre		11 928 175,00 €	11 475 403,12 €	
021	Virement à la section d'investissement	15 827 624,40 €	0,00 €	
001	Excédent N-1 reporté	23 541 883,62 €	23 541 883,62 €	
TOTAL DES RECETTES		**70 695 000,00 €**	**53 487 114,06 €**	**1 263 858,85 €**
EXCEDENT D'INVESTISSEMENT			25 281 572,23 €	



7 Chemin du Pressoir Chênaie,
cs 50513
44105 Nantes CEDEX 4

www.atlantic-eau.fr

atlantic'eau
service public de l'eau potable

Liner COMMUNICATION - 02 40 20 10 20